



<参加店舗向けマニュアル>

2023.6.20 ver.1.1

電気料金の高騰に伴う家計負担の軽減及び家庭における省エネの推進を図るため、
実施期間中の対象店舗において対象製品を購入したユーザーに対し、
購入品目に応じたキャッシュレスポイント等を交付します。

ポイントを受け取ったユーザーは**お好きなキャッシュレスポイント**等へ交換できます。

対 象 品 目

エアコン



冷蔵庫



LED照明器具



お好きなキャッシュレスポイントなどを選んで交換



富山県産品が選べる
ギフトカード
TOYAMA CARD
(トヤマカード)



JTBナイスギフト
(1,000円券のみ)

事業の目的と概要

02

キャンペーン名

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン

事業主体

富山県（担当：富山県生活環境文化部環境政策課地球環境係）

キャンペーン内容

実施期間中、対象店舗において対象製品を購入した者に対し、購入品目に応じたキャッシュレスポイント等を交付する

対象者

富山県在住の個人

事業期間

【①購入対象期間】

令和5年6月23日(金)から令和6年1月31日(水)まで

※この期間中に対象店舗から対象製品を購入した場合に、キャッシュレスポイント等交付の対象となる。

【②ポイント等交付申請受付期間】

令和5年7月12日(水)から令和6年1月31日(水)まで

【③ポイント等交付期間】

令和5年7月20日(木)から令和6年2月29日(木)まで

ポイント等交付額

3億7,500万円

対象となる製品とポイント額について

03

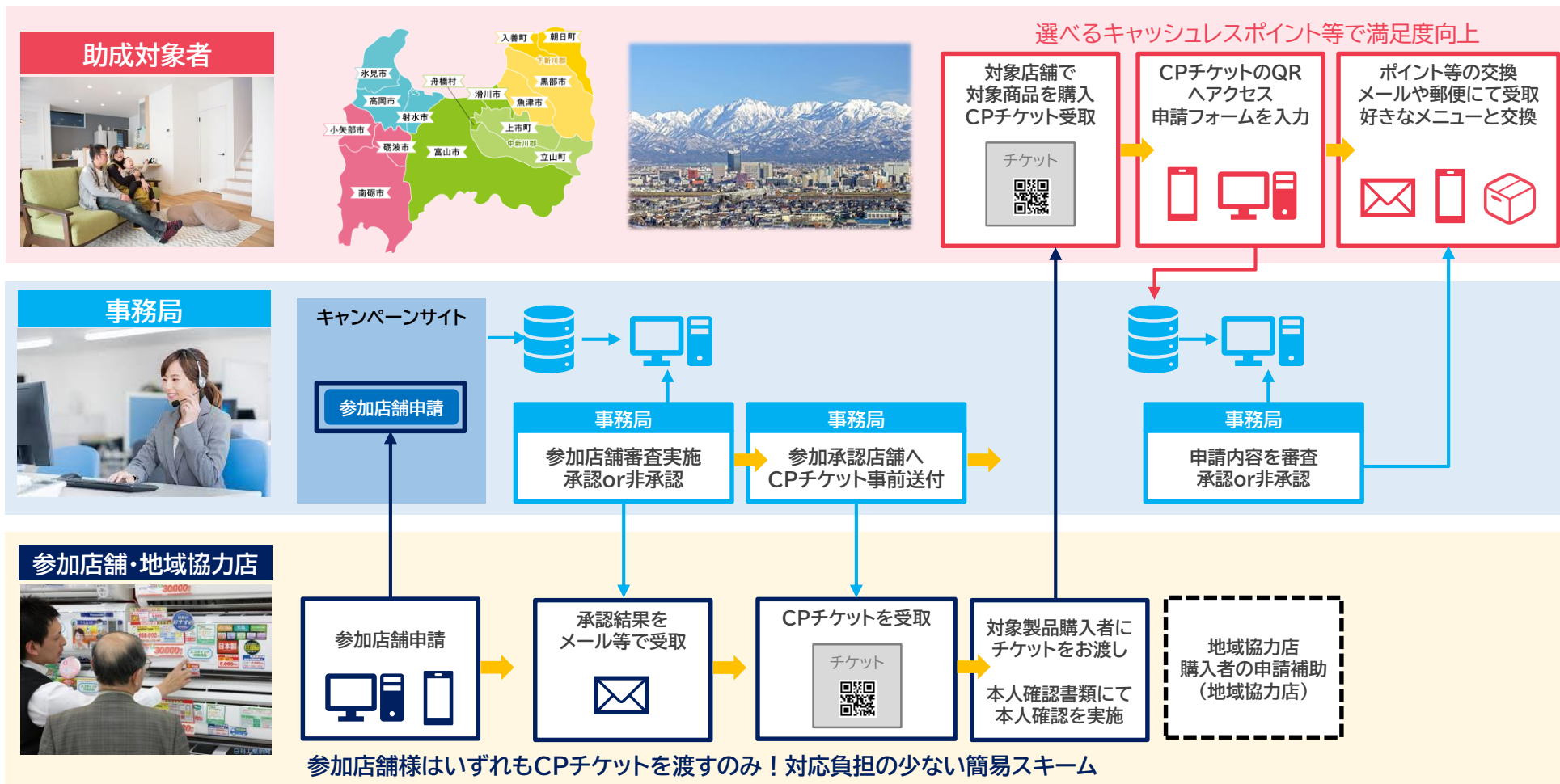
品目	能力・サイズ	統一省エネラベル 省エネ性能	ポイント額 (円分)	
			通常コース	ポイント2倍コース
エアコン 	～2.2kW	新基準 ★3 以上 旧基準製品については ★4 以上	10,000	20,000
	2.5kW～2.8kW	新基準 ★3 以上 旧基準製品については ★4 以上	15,000	30,000
	3.6kW～	新基準 ★3 以上 旧基準製品については ★4 以上	20,000	40,000
冷蔵庫 	51L～350L	★2 以上 かつ省エネ基準達成率 100% 以上	5,000	10,000
	351L～450L	★3 以上 かつ省エネ基準達成率 100% 以上	15,000	30,000
	451L～	★4 以上 かつ省エネ基準達成率 100% 以上	20,000	40,000
LED 照明器具 	シーリング・ ペンダントタイプ	★4 以上	1,000	2,000

地域協力店で購入すると
ポイント2倍!!

富山県内に本店がある地域協力店で対象製品を購入すると

「ポイント2倍コース」が選択できます!地域協力店はキャンペーンHPでチェック!!

参加店舗・助成対象者が手軽に申請利用できる利便性の高いスキームをご用意



キャッシュレスポイント等の交付メニュー

05

<キャッシュレスポイントメニュー>



県内加盟店 15,000店舗



県内加盟店 約117店舗



県内加盟店 約185店舗



県内加盟店 約1,081店舗



県内加盟店 約784店舗



<商品券等の交換メニュー>



富山産品が選べる
ギフトカード

TOYAMA CARD
(トヤマカード)

◎ラインナップ

- ・トヤマカード100
(11,000円 相当)
- ・トヤマカード50
(5,500円 相当)

キャッシュレスポイント
使用していない人向け

JTBナイスギフト
(1,000円券のみ)



毎日のお買い物から、レジャーまで
全国100万店以上で使えます

キャッシュレスポイント
使用していない人でLED照明器具の場合

キャッシュレスポイント等の交付について①

06

キャッシュレスポイント等のメニューには、トヤマギフトカード等の選択肢も用意しております。
様々な年代・性別に関わらず利用しやすい方法をご準備します。

■ 申請方法について

<申込方法>

・スマホ



・タブレット



・PC



<キャッシュレスポイント>



PayPay



Ponta



WAON POINT



<商品券等の交換メニュー>



富山県産品選べるギフトカード
「トヤマカード」

◎ギフトカードラインナップ

- ・トヤマカード100 (11,000円 相当)
- ・トヤマカード 50 (5,500円 相当)



JTBナイスギフト
(1,000円券のみ)

▼ メニューコース設定

ポイントを5つのコースに分け、取得したポイントをコース毎に必要な分を様々な商品に引換可能なシステムとします。

<ポイント還元例>



ユーザー様
20,000pt所持

20000ptのうち
10,000ptだけ交付



ユーザー様
初回は10,000ptの
キャッシュレス交付
残りは、10,000pt

1,000POINT

5,000POINT

10,000POINT

20,000POINT

30,000POINT



スマホ等での申請が難しいお客様がおられた場合は、
個別に事務局へご連絡ください。

キャッシュレスポイント等の交付について②

07

▼ コース別 引換選択メニュー

30,000POINT

20,000POINT

10,000POINT

5,000POINT

1,000POINT

<キャッシュレスポイントメニュー>



WAON POINT



<商品券等の交換メニュー>



- ・トヤマカード100
(11,000円 相当)
- ・トヤマカード50
(5,500円 相当)

トヤマカード50・100
いずれも消費税分の
ポイントは今回は不要です！



WAON POINT



- ・トヤマカード50
(5,500円 相当)



WAON POINT



JTBナイスギフト
(1,000円券のみ)

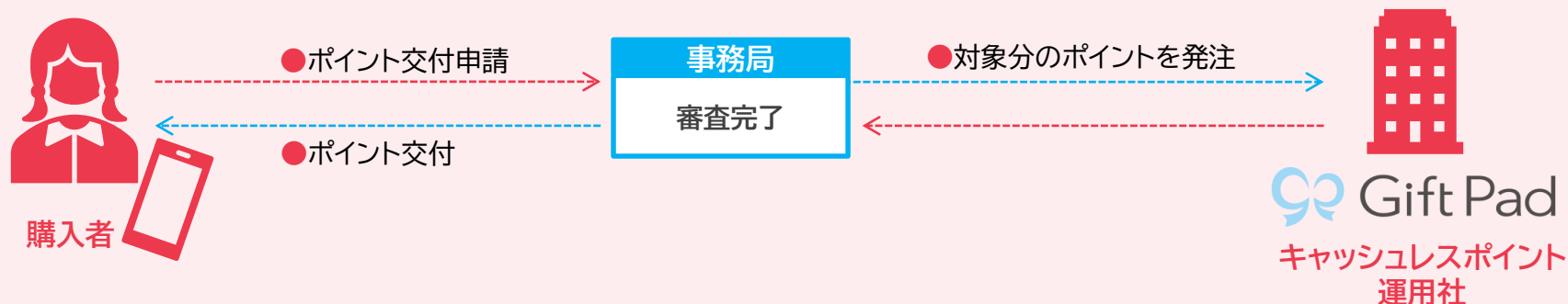
キャッシュレスポイント等の交付について③

08

- ★ 購入製品に応じてキャッシュレスポイント等を交付します。
- ★ 郵送での申請の場合は、トヤマカード、又は、JTBナイスギフトカードを交付します。

※購入者へのキャッシュレスポイント等の交付作業は事務局が実施いたします。

▼ キャッシュレスポイント 送付フロー



▼ 商品券の発送フロー



基本要件 (通常店)

- (A-1) 富山県内に所在する実店舗(営業所等を含む)であること。
(県内に実店舗を有しないEC店舗等は対象外とする。)
- (A-2) 顧客の生活環境等に応じた家電製品の選び方等についてアドバイスをを行うとともに、対象製品に統一省エネラベルを表示し、省エネ性能等について適切に案内をすること。
- (A-3) キャンペーンの実施に必要な手続(広報宣伝、購入者への説明、申請の補助、助言等を行うこと。)
- (A-4) キャンペーンに関して不正が疑われる状況等を覚知した場合には、
速やかに県(キャンペーン事務局)に報告すること。
- (A-5) キャンペーンの実施に関連する法令、条例等(家電リサイクル法等)を遵守すること
募集要領及び本マニュアル等に従うこと。

地域協力店

基本要件に加え、下記要件を満たす店舗については「地域協力店」登録をすることが可能です。

- (B-1) 実店舗である本店が 富山県内に所在すること。
- (B-2) 購入者から求めがあった場合は申請手続の補助を可能な限り行うこと。



参加店舗は**審査登録制**です。
申請書類に不備・虚偽がないと確認できるまで、
参加登録はできませんのでご注意ください。



審査結果の通達および配布物(スターターキット)の発送まで、
1週間程度かかります。多数のお申込みがあった場合、
さらに時間を要する場合がありますので、ご了承ください。



参加店舗登録(申請)前に販売したものは、
事業期間内であってもキャンペーンの対象外です。

店舗登録からポイント等の交付までの流れ

想定スケジュール

参加店舗申請・審査

申請受付期間

受付中 ~9/29(金)まで

販促キット
CPチケット/マニュアル受取

お届け期間

6/21(水)~6/22(木)

※上記は初回発送分のスケジュールとなります。
以降、審査完了後、1週間程度で到着予定

対象製品の購入対象期間

購入対象期間

6/23(金)~2024/1/31(水)

購入者申請

申請受付期間

7/12(水)~2024/1/31(水)

キャッシュレスpt交付審査

審査期間

7/20(木)~2024/2/15(木)予定

キャッシュレスpt等の交換

交換期間

7/20(木)~2024/2/29(木)予定

※予算の上限に達し次第、早期終了となる場合あり

参加店舗 申請方法について①

12

受付期間

6/19(月)～9/29(金)まで

キャンペーン特設サイトから店舗登録申請が可能です。キャンペーン特設サイトから申請ください。

▼ キャンペーンホームページの
参加店募集ページから申請



メール認証を行います。

※県内に複数店舗をもつ事業者様についても、
店舗ごとに登録申請を行ってください。
(複数店舗分をまとめて申請することはできません)

申請完了

審査



メールにて
申請結果を
お知らせ

参加店舗 申請方法について②

13

<申請画面>

参加店舗申請

店舗情報

店舗名称 (必須)

※法人名ではなく屋号、支店名がある場合は支店名まで入力お願いします。

店舗名称フリガナ (必須)

郵便番号 -

都道府県

市区町村

店舗住所 (必須)

町名番地

建物名等(任意)

店舗電話番号 (必須)

※半角数字(イフンなし)でご入力ください。

営業時間 (必須)

定休日 (必須)

店舗WEBサイトURL

店舗名称は法人名ではなく、屋号名を入力してください。
支店の場合は支店名まで入力が必要です。

× 株式会社●●
○ ●●電機 富山店

後にサイト上でユーザーに公開される情報です。

審査にも影響しますので、
お間違いないようお気をつけください。

※申請画面は開発中のものとなります。

参加店舗 申請方法について③

14

<申請画面>

担当者様の情報

審査中に確認が必要な場合などにご連絡させていただくご連絡先情報です。
※ユーザーには公開されません。

担当者様所属部署名 必須

担当者様氏名 必須

担当者様フリガナ 必須

担当者様電話番号 必須
※半角数字(ハイフンなし)でご入力ください。

担当者様メールアドレス utsunomiya004@jtb.com

募集要領

募集要領と誓約書の内容に同意頂ける場合、同意のチェックを入れてお申し込みください。
※やむを得ないと認められる場合を除き、店舗登録後の辞退はできませんので事業内容のご理解をお願いいたします。

募集要領に同意

同意します ☐

[参加店舗募集要領\(PDF\)](#)

確認する

お楽しみに
トリカエル!

省エネ家電
購入応援
キャンペーン

審査中に確認が必要な場合などにご連絡させていただくご連絡先情報です。
※消費者様には公開されません。

募集要領をご確認いただき、
同意チェックをお願いいたします。
※やむを得ないと認められる場合を除き、店舗登録後の辞退はできませんので事業内容のご理解をお願いいたします。

「同意します」にチェック後、
「確認する」をクリックしてください。

※申請画面は開発中のものとなります。

参加店舗 申請方法について④

15

ご担当者様の情報

担当者様所属部署名	テキストテキストテキストテキスト
担当者様氏名	テキストテキストテキストテキスト
担当者様フリガナ	テキストテキストテキストテキスト
担当者様電話番号	000-0000-0000
担当者様メールアドレス	example.co.jp
募集要領	同意する

戻る

申請する

入力内容を確認し、誤りがなければ「申請する」をクリックしてください。

※入力内容を修正する場合は「戻る」をクリックしてください。

店舗申請受付完了

店舗の申請の受付が完了いたしました。

受付完了のメールが届いておりますので、ご確認よろしくお願いいたします。

1週間以内に審査結果のお知らせがメールにて届きますので、通知があるまで今しばらくお待ちくださいませ。

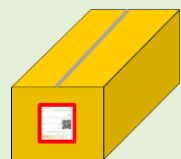
申請が完了となります。
登録メールアドレス宛に申請完了のメールをお送りしますのでご確認ください。
審査結果は1週間を目途にメールにて届きますので、しばらくお待ちください。

※申請画面は開発中のものとなります。

“地域協力店”への配付物(スターターキット)について

16

使用方法	制作物	想定数量
事業周知	チラシ(A4、両面4C)	ダウンロード式
	店頭POP(名刺サイズ、片面4C)	ダウンロード式
	各種申請書類、店頭POP、CMデータ	ダウンロード式
	事業マニュアル	ダウンロード式
地域協力店 スターターキット	店頭ステッカー(180×180mm、4C、シール)	各1枚
	ポスター(A2、片面4C)	各1枚
	地域協力店ポスター(A2短冊)	各1枚
	地域協力店のぼり旗(ポールは無し)	各2枚
	CPチケット(ハガキサイズ4P、ニス圧着、個別コード)	地域協力店 各100枚 (初回分)



▼ A2短冊



▼ ステッカー



▼ CPチケット(裏面は申請書) ※記載内容は見本



▼ のぼり旗



▼ 店頭POP(名刺サイズ、値札横貼付想定)



※ダウンロード形式で配布



CMデータもダウンロード可能とし、
店内のテレビモニター等でも放映
いただける仕様とします。

▼ のぼり旗



▼ A2ポスター



▼ A4チラシ(表)



▼ A4チラシ(裏)



“通常店”への配付物(スターターキット)について

17

使用方法	制作物	想定数量
事業周知	チラシ(A4、両面4C)	ダウンロード式
	店頭POP(名刺サイズ、片面4C)	ダウンロード式
	各種申請書類、店頭POP、CMデータ	ダウンロード式
	事業マニュアル	ダウンロード式
通常店 スターターキット	店頭ステッカー(180×180mm、4C、シール)	各1枚
	ポスター(A2、片面4C)	各1枚
	CPチケット(ハガキサイズ4P、ニス圧着、個別コード)	通常店 各250枚 (初回分)

▼ ステッカー



▼ CPチケット(裏面は申請書) ※記載内容は見本



▼ A2ポスター



▼ A4チラシ(表)



▼ A4チラシ(裏)



▼ 店頭POP(名刺サイズ、値札横貼付想定)



※ダウンロード形式で配布



CMデータもダウンロード可能とし、
店内のテレビモニター等でも放映
いただける仕様とします。

キャンペーンチケット(圧着ハガキ)について

18

めくれているチケットのお渡しや
コードには店舗情報も紐づいておりますので
他店舗への譲渡も禁止となります

▼ 通常店 CPチケット(表紙1.裏表紙4)

富山県 通常店 NO 00000

お得にとりかえ！

とやま

省エネ家電
購入応援
キャンペーン

申請チケット

富山県内の対象店舗にて対象品の
省エネ家電製品をご購入の富山県民の皆様に
選べるキャッシュレスポイントをプレゼント！
※富山県産ギフトカード等も選択できます。

ポイント換・消費製品など
詳しくはキャンペーン専用サイトへ
<https://toyama-shoenekaden.jp>
富山県 省エネ家電

申請受付期間

2023年7月12日 → 2024年1月31日

●キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する
場合があります。

●チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。
お早めにお申し込みください。

●製品が納入されない場合もございますので、必ず購入時に納入
予定日をご確認ください。

注意事項

・このチケットはポイント交付を約束するものではありません。

・本キャンペーンチケットを紛失した場合は再発行できません。

・虚偽の申請をした場合、法律により罰せられる場合があります。

・スマートフォン・タブレット・PCのいずれからも申請が難しい方は
下記コールセンターへご連絡ください。

・万が一、購入製品を返品する際は、このチケットも購入した
対象店舗へ返還してください。

お問い合わせ先

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局
お客様コールセンター

TEL 076-444-5788 受付時間 (10:00~17:00)
e-mail toyama-shoene@bsec.com

▼ 〔共通〕申請チケット(中面1.中面2)

OPEN

申請方法

製品納入後に申請可能

スマホで申請

1 QRコードをスキャン

2 申請フォームへ進みます

●QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

パソコンで申請

1 URLへアクセス、
もしくは下記のキャンペーンサイトを検索
<https://toyama-shoenekaden.jp>
富山県 省エネ家電

2 申請フォームへ進み、
下記の専用コードを入力してください

専用コード

ABCD-EFGH-1234-5678

申請に必要なもの

- 本キャンペーンチケット
- お客様の情報(住所や電話番号など)
- 購入日や購入店舗名などが分かるレシート等
の写真
- 製品のメーカーや型式・製造番号が分かる
保証書の写真
- 県内で設置したことが分かる納品書や配送
伝票等の写真(LED照明器具などでこれがない場合
は、申請フォームで県内での設置等の条件に同意すること)
- 設置された製品の写真

キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。
また、チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。

申請からポイント受取まで

① 申請内容の審査

② 承認メール受信

③ 好きなポイント等を選択

④ ポイント等をゲット!
申請から交付までは最大2週間程度

▼ 地域協力店 CPチケット(表紙1.裏表紙4)

富山県 地域協力店 NO 00000

お得にとりかえ！

とやま

省エネ家電
購入応援
キャンペーン

申請チケット

富山県内の対象店舗にて対象品の
省エネ家電製品をご購入の富山県民の皆様
に選べるキャッシュレスポイントをプレゼント！
※富山県産ギフトカード等も選択できます。

ポイント換・消費製品など
詳しくはキャンペーン専用サイトへ
<https://toyama-shoenekaden.jp>
富山県 省エネ家電

申請受付期間

2023年7月12日 → 2024年1月31日

●キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する
場合があります。

●チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。
お早めにお申し込みください。

●製品が納入されない場合もございますので、必ず購入時に納入
予定日をご確認ください。

注意事項

・このチケットはポイント交付を約束するものではありません。

・本キャンペーンチケットを紛失した場合は再発行できません。

・虚偽の申請をした場合、法律により罰せられる場合があります。

・スマートフォン・タブレット・PCのいずれからも申請が難しい方は
下記コールセンターへご連絡ください。

・万が一、購入製品を返品する際は、このチケットも購入した
対象店舗へ返還してください。

お問い合わせ先

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局
お客様コールセンター

TEL 076-444-5788 受付時間 (10:00~17:00)
e-mail toyama-shoene@bsec.com



チケットには一枚ずつ異なるコードが印字されており、
申請の際には、このコードを入力する必要があります。
お客様に配布する際は、1商品1枚となります。

参加店舗において必要な対応

19

参加店舗登録後に送付するキャンペーン用のポスター、ステッカー等を来店者から見やすい場所に掲示する等、事業の周知にご協力をお願いします。

レジ前

店舗入口

対象製品近く

などに掲出

▼ A2ポスター



▼ ステッカー



▼ 店頭POP



(名刺サイズ、値札横貼付想定)

▼ A2短冊



※地域協力店のみ

▼ のぼり旗



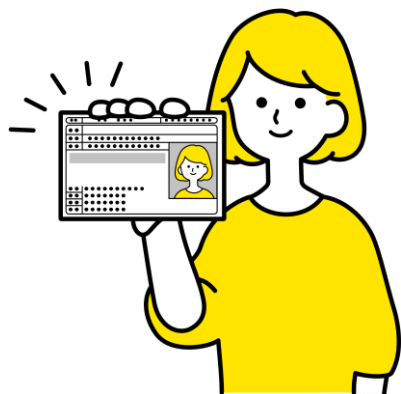
※地域協力店のみ

- 初回配送後、販促資材追加のご要望は随時承ります(ステッカーやのぼり等一部制限あり)。お気軽に事務局にご相談ください。
- キャンペーンサイトでもダウンロードしてご利用いただけるPOP等を公開してまいりますのでご自由にお使いください。

対象製品購入者への実施事項

購入対象期間中、自店において対象製品を購入した者に対して、
以下の事項を実施してください。

- ①身分証の提示等により、
購入者が富山県民であることを確認
※県外在住の方が購入した場合は対象外



- ②キャンペーンチケットの配付
★ 1製品につき1枚



- ③キャンペーンチケットの二重受取り防止のため、当該購入に係る領収書又はレシートに押印する等の方法により、キャンペーンチケットを配付したことが確認できるようにする。



【本人確認書類】

運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、
健康保険証、公共料金の領収書、官公庁発行の
印刷物など

※既に住所や氏名が登録された会員カードがある場合は、
店舗登録情報により確認できれば可能とします。

✓ チケット再発行不可

✓ 1製品1枚の申請であることを伝える

✓ 富山県在住者であることを確認する

申請は購入者本人が行いますが、購入者から求めがあった場合は店舗において申請のサポートをお願いします。(地域協力店は必須)

※内容が複雑な場合は、お客様用コールセンター(076-444-5788)をご案内ください。

▼CPチケット中面にも必要書類の詳細を記載しております。

申請方法
製品購入後に申請可能

スマホで申請

- QRコードをスキャン
- 申請フォームへ進みます

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

パソコンで申請

- URLへアクセス、もしくは下記のキャンペーンサイトを検索
<https://toyama-shoenekaden.jp>
- 申請フォームへ進み、下記の専用コードを入力してください

専用コード
ABCD-EFGH-1234-5678

申請に必要なもの

- 本キャンペーンチケット
- お客様の情報(住所や電話番号など)
- 購入日や購入店舗名などが分かるレシート等の写真
- 製品のメーカーや型式・製造番号が分かる保証書の写真
- 県内で設置したことが分かる納品書や配送伝票等の写真(LED照明器具などでこれがない場合は、申請フォームで県内での設置等の条件に同意すること)
- 設置された製品の写真

申請からポイント受取まで

- 1 申請内容の審査
- 2 承認メール受信
- 3 好きなポイント等を選択
- 4 ポイント等をゲット!
申請から交付までは最大2週間程度



申請に必要なもの

- 本キャンペーンチケット
- お客様の情報(住所や電話番号など)
- 購入日や購入店舗名などが分かるレシート等の写真
- 製品のメーカーや型式・製造番号が分かる保証書の写真
- 県内で設置したことが分かる納品書や配送伝票等の写真(LED照明器具などでこれがない場合は、申請フォームで県内での設置等の条件に同意すること)
- 設置された製品の写真

キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。また、チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。

必ず本体購入額が分かるように内訳を明記して発行してください。取付費・撤去費・配送費・店舗独自のポイント割引額等全てを含んだ一括金額の領収証では、申請はできません。

設置後の申請となります。

キャッシュレスポイント等の交付申請は、本キャンペーンサイトのWEB申請フォーム(7/12(水)以降 ※予定)からオンライン受付をいたします

キャンペーンチケットを配付した購入に係る製品の返品があった場合



キャンペーンチケット、レシート写し、保証書写しを
事務局に送付いただくことが必要となる場合があります。
必ず事務局にご連絡をお願いいたします。



キャンペーンチケットは必ず回収してください。

- 対象製品に省エネラベルを表示し、顧客に省エネ性能等について適切な案内を行ってください。
- 顧客に対し、生活環境等に応じた家電製品の選び方等についてのアドバイスを行ってください。
- キャンペーンチケット配付に係る購入製品について**返品があった場合**は、直ちにキャンペーン事務局に連絡し、対象者の**住所・氏名及びキャンペーンチケットの番号を報告**した上で、対象となる購入のレシート画像を提出してください。また、返品の際には**キャンペーンチケットも返還**していただくようご案内ください。
- キャンペーンに関して不正が疑われる状況等を覚知した場合には、速やかに事務局に報告してください。
- 本事業の実施に係る苦情・紛争等が生じた場合は、できる限り参加店舗様にてその解決に努めるようにしてください。
- 募集要領及び本マニュアルを熟読の上、内容について十分に理解したうえでキャンペーンに参加してください。また、不明点などがある場合は、事務局コールセンターに問い合わせる等により、確実に疑問を解消するようにしてください。
- キャンペーンサイトには、FAQ(よくある質問)を掲載しておりますので、適宜確認し、事業実施の参考としてください。
- 次のいずれかに該当する対象店舗があることが判明した場合は、速やかに事務局に報告し、県が指示した場合は当該店舗の登録を取り消すものとします。
 - (ア)法令、条例等に違反している場合
 - (イ)登録申請において、虚偽の内容があることが判明した場合
 - (ウ)その他、対象店舗として不適当と認められる場合
- 本事業についての説明マニュアル等をWEBサイトに掲載しております。また、対象製品の情報などは随時、WEBサイトに更新いたしますのであわせてご確認いただき、キャンペーンの理解に努めていただくようお願いいたします。

Q. 購入者の居住地確認はどのように行えばよいですか？

A. マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証など、氏名と現住所が併記されている書類で確認してください。

Q. 一度に複数のキャンペーン対象製品購入があった場合、どうすればよいですか？

A. 購入した対象製品の枚数分のキャンペーンチケットをお渡してください。

※対象製品1点につき1回の申請となります。

Q. 購入者からキャンペーンチケットの紛失の申し出があった場合、渡しても良いですか？

A. 不正防止の観点から、再交付はいかなる場合もできません。

お客様へはお買い上げ時、キャンペーンチケットの再交付はできず申請を終えるまで大切に保管いただく旨、ご案内をお願いします。 ※購入時のレシートがあっても再交付は不可。

Q. キャンペーンチケットが不足した場合はどうすればよいですか？

A. 追加発送いたしますので、コールセンターへご連絡ください。

発送まで1週間程度を要します。残数が少なくなりましたら余裕をもってご連絡ください。

Q. キャンペーン終了時にキャンペーンチケットがあまった場合はどうすればよいですか？

A. あまったキャンペーンチケットは事務局まで返送をお願いします。

また、汚損・破損につきましても、全て返送をお願いします。

Q. 一度に複数の対象製品を購入しレシートが集約される場合、ユーザーはどのように申請すればよいですか？

A. 一枚のレシートを複数回申請に使用可能ですが、Web申請の場合は対象製品ごとの申請を依頼してください。郵送の場合は、すべての書類を同封して一度に提出可能です。保証書と合わせて製品名・型番を判別でき、対象製品であることが確認できればポイント交付の対象となります。

Q. 購入製品の設置場所に制限はありますか？

A. 富山県民(個人)の購入かつ、富山県内の家庭における設置のみが今回のポイント交付対象となります。設置場所等から法人や事務所での利用と考えられる場合は都度事務局側で交付の可否を判断します。

Q. キャンペーンチケット配布後に対象製品の返品があった場合はどのように対応すればよいですか？

A. 返品製品に対応するキャンペーンチケットを回収し、返品申請用紙の記入を購入者本人に依頼してください。チケット紛失の場合はコールセンターまで御連絡ください。

Q. 具体的な対象製品はどこから確認できますか？

A. 本キャンペーンのWebサイトに公開しています。
URL : <https://toyama-shoenekaden.jp>



とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局
お客様コールセンター

TEL **076-444-5788**

受付時間 10:00～17:00(平日のみ)

e-mail toyama-shoene@bsec.jp



ポイント額・対象製品など
詳しくはキャンペーン専用サイトへ
<https://toyama-shoenekaden.jp>

富山県 省エネ家電

