



とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第2弾
参加店舗向けマニュアル

2024.01.29 Ver 1.2

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン(第2弾)事務局

事業の目的と概要

01

富山県では電気料金の高騰に伴う家計負担の軽減及び家庭における省エネの推進を目的として、
省エネ家電・機器を実施期間中に対象店舗において対象製品を購入・設置した県民の方に対し、
購入製品に応じたポイント等を交付します。

ポイントを受け取った申請者は**お好きなキャッシュレスポイント**等へ交換できます。

対象品目



冷蔵庫



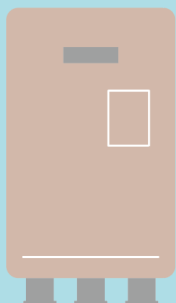
エアコン



LED照明器具

2月1日(木)から
対象品目追加!

高効率給湯器



お好きなキャッシュレスポイントなどを選んで交換



nanacoギフト



トヤマカード



JTBナイスギフト(商品券)
※LED照明購入者のみ選択可

※富山県産品が選べるギフトカード

キャンペーン名称

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン 第2弾

事業主体

富山県（富山県生活環境文化政策課地球環境係）

キャンペーン内容

実施期間中、参加店舗において対象製品を購入・設置した富山県民の方に対し、購入製品に応じたポイント等を交付。

キャンペーン利用方法

1 キャンペーン参加店舗で
対象の省エネ家電・機器を購入

- 県内に居住していることが分かる身分証が必要です。



2 キャンペーンチケットを
購入店舗から受け取る



- 再交付できませんので、なくさないよう注意してください。

3 専用HP またはチケットに
記載のQRコードに
アクセスして申請を行う



4 届いたメールより
好きなキャッシュレスポイント
などを選んで交換



商品券

- 交換期限があります。申請承認メール受取後、30日以内に交換してください。

対象者

富山県内に居住する個人 ※法人・個人事業主は対象外です。

事業期間

【購入・設置完了対象期間】 令和6年2月1日(木)から開始 ※予算上限に達するまで

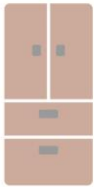
【ポイント申請受付期間】 令和6年2月1日(木)から開始 ※予算上限に達するまで

※購入・設置対象期間中に参加店舗から対象製品を購入・設置完了した場合のみ申請の対象となります。
※ポイント等の交換は、必要書類等に不備がなく申請受付を完了し、申請が承認されることが必要です。

ポイント等交付額

4億5,000万円

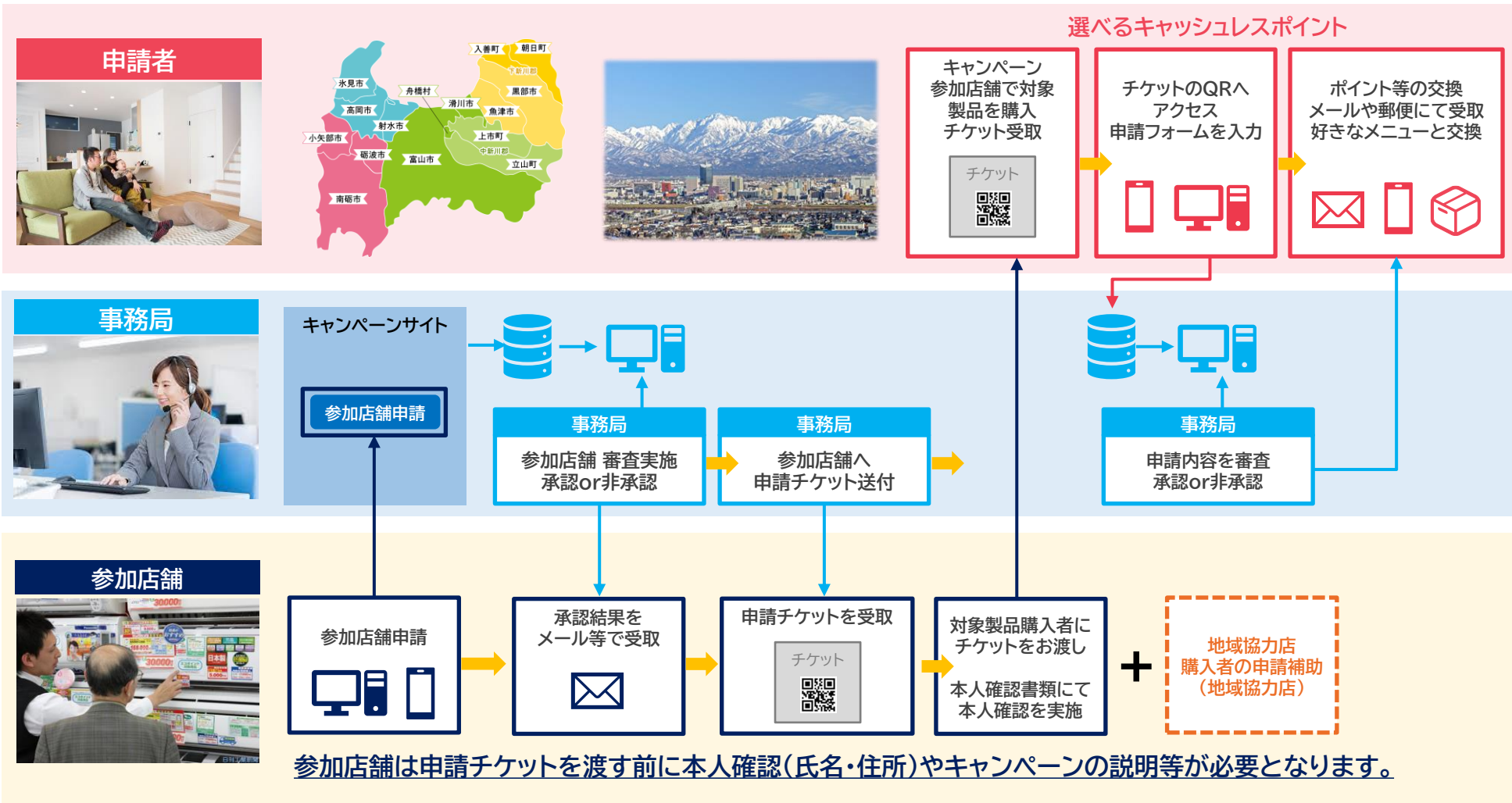
ポイント等交付の対象となる製品と交付ポイントについて

対象製品 品目	能力・サイズ	統一省エネラベル 省エネ性能基準		ポイント額 (円分)	
				通常店	地域協力店
エアコン 	～2.2kW	新基準 ★3 以上	旧基準製品については ★4 以上	10,000	20,000
	2.5kW～2.8kW	新基準 ★3 以上	旧基準製品については ★4 以上	15,000	30,000
	3.6kW～	新基準 ★3 以上	旧基準製品については ★4 以上	20,000	40,000
冷蔵庫 	51L～350L	★2 以上	かつ省エネ基準達成率 100% 以上	5,000	10,000
	351L～450L	★3 以上	かつ省エネ基準達成率 100% 以上	15,000	30,000
	451L～	★4 以上	かつ省エネ基準達成率 100% 以上	20,000	40,000
LED 照明器具 	シーリング・ペンダントタイプ	★4 以上		1,000	2,000
高効率 給湯器 	電気温水機器	★4 以上		40,000	80,000
	ガス温水機器	★3 以上 ★4 未満		30,000	60,000
	ハイブリッド給湯機	年間給湯効率が108%以上のもの (詳細はキャンペーン専用サイトへ)		40,000	80,000
	家庭用燃料電池	燃料電池普及促進協会の製品登録を受けたもの (詳細はキャンペーン専用サイトへ)		40,000	80,000

地域協力店で購入すると
ポイント2倍!!

地域協力店で対象製品を購入すると、ポイント額が「2倍」となります。
地域協力店とは・・・富山県内に本店が存在するお店。

キャンペーン全体の流れ



<キャッシュレスポイントメニュー>



県内加盟店 15,000店舗



県内加盟店 約117店舗



県内加盟店 約185店舗



県内加盟店 約1,081店舗

nanacoギフト

県内加盟店 約784店舗



<商品券等の交換メニュー>



富山産品が選べる
ギフトカード
TOYAMA CARD
(トヤマカード)

- ◎ラインナップ
- ・トヤマカード100 (11,000円 相当)
 - ・トヤマカード50 (5,500円 相当)

キャッシュレスポイントを選択しない人向け

JTBナイスギフト (1,000円券のみ)



毎日のお買い物から、レジャーまで
全国100万店以上で使えます

LED照明器具 購入者のみ選択可能

キャッシュレスポイント等の交付について①

■ 申請方法について

<申込方法>

・ スマホ



・ タブレット



・ PC



<キャッシュレスポイント>



nanacoギフト

<商品券等の交換メニュー>



富山県産品が選べるギフトカード
「トヤマカード」

◎ギフトカードラインナップ

- ・ トヤマカード100 (11,000円 相当)
- ・ トヤマカード 50 (5,500円 相当)



JTBナイスギフト
(1,000円券のみ)

▼ メニューコース設定

ポイントを8つのコースに分け、取得したポイントをコース毎に必要な分を様々なキャッシュレスポイント等に引換可能なシステムとします。

<ポイント交付例>

申請者様
20,000pt所持



申請者様
10,000ptの
キャッシュレスポイント
残りは、10,000ptの商品券等



キャッシュレスポイント等の交付について②

▼ コース別 引換選択メニュー

80,000 POINT

60,000 POINT

40,000 POINT

30,000 POINT

20,000 POINT

10,000 POINT

5,000 POINT

1,000 POINT

<キャッシュレスポイントメニュー>



nanacoギフト

※キャッシュレスポイントによっては一部価格帯での発行が出来かねます。

分割で交換いただく事は可能です。

(例) nanaco40,000ポイント×2 → 80,000ポイント交付

<商品券等の交換メニュー>



- ・トヤマカード100 (11,000円相当)
- ・トヤマカード50 (5,500円相当)



nanacoギフト



- ・トヤマカード50 (5,500円相当)
- ※5,000ポイント



nanacoギフト



JTBナイスギフト(商品券)
※LED照明器具 購入者のみ選択可

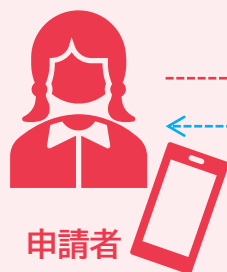
キャッシュレスポイント等の交付について③

08

★ 購入家電・機器に応じてキャッシュレスポイント等を交付します。

※申請者へのポイント等の交付作業は事務局が実施いたします。

▼ キャッシュレスポイント 交付フロー



●ポイント交付申請

事務局

●交付するポイントを発注依頼

申請審査完了

●ポイント交付



▼ 商品券の発送フロー

事務局

審査完了

●郵便サービス等を利用し、
希望の商品券等を発送



JTBナイスギフト(商品券)

※LED照明器具 購入者のみ選択可

参加店舗となるための登録申請を行うに当たっては、下記の“基本要件”5つを満たす必要があります。
さらに“地域協力店”の要件を満たす店舗については、登録申請において「地域協力店」の区分による登録を選択することができます。

基本要件 (通常店)

- 富山県内に所在する実店舗(営業所等含む)であること。
(県内に実店舗を有しないEC店舗・営業実態の無い休眠店舗等は対象外とする。)
- 顧客の生活環境等に応じた家電製品・機器の選び方等についてアドバイスを行うとともに、対象製品に統一省エネラベルを表示する等、省エネ性能等について適切に案内をすること。
- キャンペーンの実施に必要な手続(広報宣伝、購入者への説明、申請の補助、助言等)を行うこと。
- キャンペーンに関して不正が疑われる状況等が発覚した場合には、速やかに県(とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局)に報告すること。
- キャンペーンの実施に関連する法令、条例等(家電リサイクル法等)を遵守すること

基本要件に加え、下記要件を満たす店舗については「地域協力店」登録をすることが可能です。

地域協力店

- 実店舗である本店が富山県内に実在すること。
- 購入者から求めがあった場合は、申請手続の補助を可能な限り行うこと。



参加店舗は**審査登録制**です。
申請書類に不備・虚偽がないと確認できるまで、
参加登録はできませんのでご注意ください。



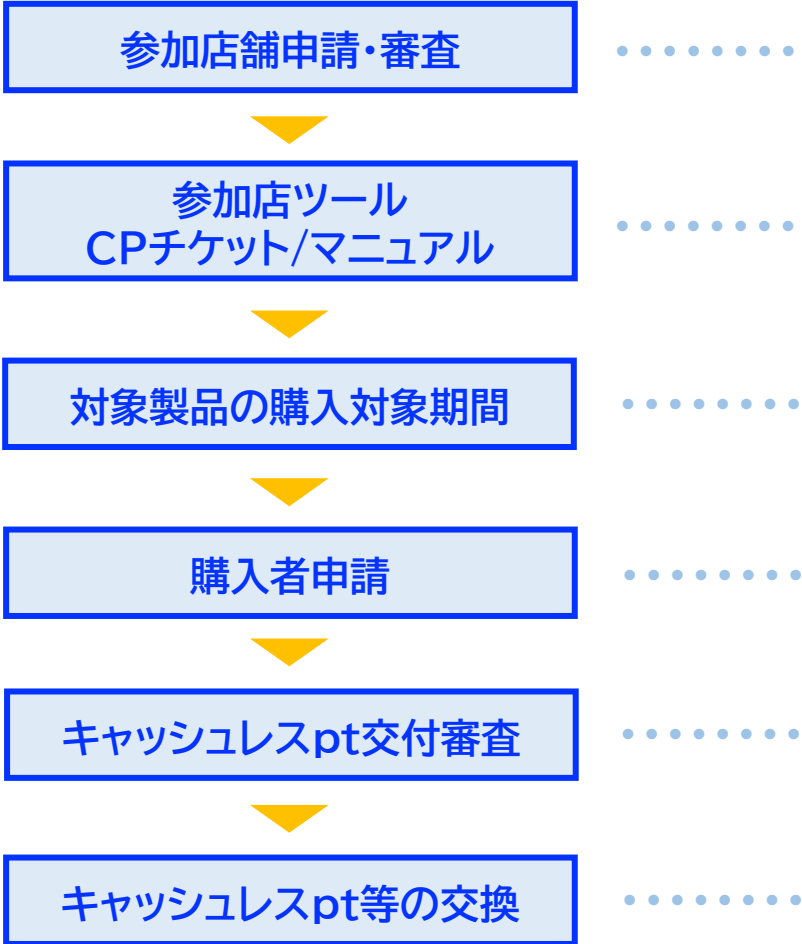
審査結果の通達および参加店ツールの発送まで、
1週間程度かかります。多数のお申込みがあった場合、
さらに時間を要する場合がありますので、ご了承ください。



参加店舗に登録された後に販売したものが
キャンペーンの対象となります。登録前に販売した顧客に
キャンペーンチケットを渡さないようお願いします。
(仮にポイント申請があった場合も無効と致します。)

スケジュールについて

店舗登録からポイント等の交付までの流れ



想定スケジュール

申請受付期間	2024/1/25(木)~3/31(日)
お届け期間	2024/1/29(月)~ 3/31(日) ※審査完了後、1週間前後で参加店用キット到着予定 参加店用マニュアル等はキャンペーン専用HPに掲載
購入対象期間	
申請受付期間	
審査期間	2024/2/1(木)~ ※予算が上限に達した時点で受付終了
交換期間	

参加店舗 登録申請方法について①

募集受付期間 **2024/1/25(木)~3/31(日)まで**

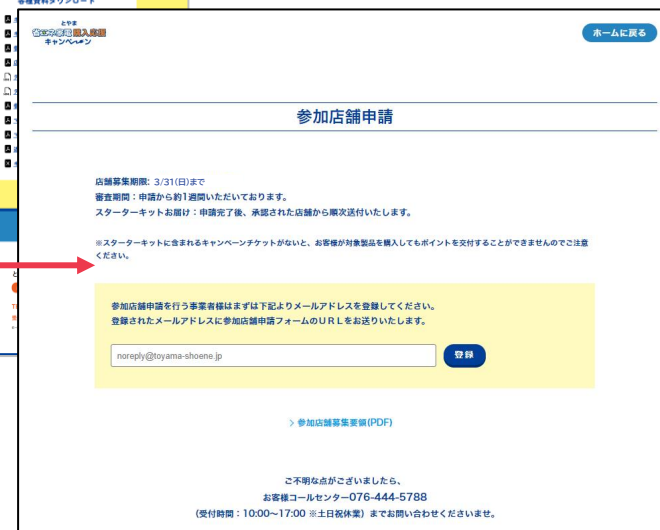
キャンペーン専用サイトから店舗登録申請をお願いします。



上部にあるメニューから「店舗登録」をクリック



キャンペーンサイトQR



参加店舗申請を行う事業者の方は、初めに店舗のメールアドレス登録を行います。

参加店舗申請の流れ

参加店舗申請「メール認証」画面

参加店舗申請

店舗募集期限: 3/31(日)まで
審査期間: 申請から約1週間いただきます。
スターキットお届け: 申請完了後、承認された店舗から順次送付いたします。

※スターキットに含まれるキャンペーンチケットがないと、お客様が対象製品を購入してもポイントを交付することができませんのでご注意ください。

参加店舗申請を行う事業者様はまずは下記よりメールアドレスを登録してください。
登録されたメールアドレスに参加店舗申請フォームのURLをお送りいたします。

noreply@toyama-shoene.jp

> 参加店舗募集要領(PDF)

ご不明な点がございましたら、
お客様コールセンター076-444-5788
(受付時間: 10:00~17:00 ※土日祝休業)までお問い合わせください。



店舗情報入力フォーム画面

参加店舗申請

店舗情報

店舗名称

※法人名でなく番号、支店名がある場合は支店名まで入力お願いいたします。

店舗名称フリガナ

店舗住所

郵便番号

都道府県

所在地

電話番号

店舗名称(任意)

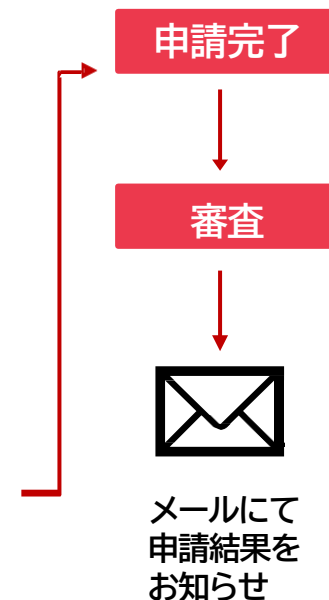
店舗電話番号

※半角数字ハイフンなしにご入力ください。

営業時間

定休日

店舗WEBサイトURL



メール認証を行います。

※県内に複数店舗がある事業者の場合、それぞれ店舗ごとに登録申請してください。(複数店舗の一括申請はお受けできません)
また、複数店舗を登録する際は、それぞれの店舗と営業時間帯に連絡がとれる連絡先、ご担当者名を登録申請してください。
複数店舗における連絡先、ご担当者、メールアドレスの重複登録はお受けできません。

参加店舗 申請方法について③

14

<申請画面>

参加店舗申請

店舗情報

店舗名称

※法人名ではなく屋号、支店名がある場合は支店名まで入力お願いします。

店舗名称フリガナ

店舗住所 郵便番号

郵便府県 富山県

市区町村

町名番地

建物名等(任意)

店舗電話番号

※半角数字(ハイフンなし)でご入力ください。

営業時間

定休日

店舗WEBサイトURL

店舗名称は法人名ではなく、屋号名を入力してください。
支店の場合は支店名まで入力が必要です。

× 株式会社●●
○ ●●電機 富山店

登録後、専用ホームページ等の参加店情報として
掲載及び一般公開される情報です。

※申請チケットにもそれぞれ店舗情報を紐づけして管理するため
審査にも影響しますので、お間違いないようご登録願います。

※キャンペーン期間中、店舗登録項目に変更が発生した場合は
審査にも影響しますので、直ちに事務局まで連絡願います。

※申請画面は開発中のものとなります。

参加店舗 申請方法について④

15

<申請画面>

担当者様の情報

審査中に確認が必要な場合などにご連絡させていただくご連絡先情報です。
※ユーザーには公開されません。

担当者様所属部署名

担当者様氏名

担当者様フリガナ

担当者様電話番号
※半角数字(ハイフンなし)でご入力ください。

担当者様メールアドレス nakajo@giftpad.jp

地域協力店

地域協力店になるかどうか なります なりません

募集要領

募集要領と規約書の内容に同意頂ける場合、同意のチェックを入れてお申し込みください。
※やむを得ないと認められる場合を除き、店舗登録後の辞退はできませんので事業内容のご理解をお願いいたします。

> 参加店舗募集要領(PDF)

同意します

確認する

ご不明な点がございましたら、
お客様コールセンター
076-444-5788
(受付時間：10:00～17:00 ※土日祝休業)
までお問い合わせください。

審査中に内容確認が必要な場合などにご連絡させていただくご連絡先情報です。

※赤枠内はキャンペーン専用ホームページ等で掲載公開されません。

募集要領をご確認いただき、同意チェックをお願いいたします。

※やむを得ないと認められる場合を除き、店舗登録後の辞退はできませんので事業内容のご理解をお願いいたします。

「同意します」にチェック後、「確認する」をクリックしてください。

※申請画面は開発中のものとなります。

参加店舗 申請方法について⑤

16

参加店舗申請

店舗情報	
店舗名称	テスト
店舗名称フリガナ	テスト
店舗住所	郵便番号 930-0001 高山県 高山市 明輪町
店舗電話番号	09000000000
営業時間	10:00~19:00
定休日	土日祝
店舗WEBサイトURL	
店舗面積	該当する (1000㎡以上)

[戻る](#) [申請する](#)

入力内容を確認し、誤りがなければ「申請する」をクリックしてください。

※入力内容を修正する場合は「戻る」をクリックしてください。

参加店舗申請

店舗の申請の受付が完了いたしました。
受付完了のメールが届いておりますので、ご確認よろしくお願いたします。
1週間以内に審査結果のお知らせがメールにて届きますので、通知があるまで今しばらくお待ちくださいませ。

申請が完了となります。
登録メールアドレス宛に申請完了のメールをお送りしますのでご確認ください。
審査結果は1週間を目途にメールにて届きますので、しばらくお待ちください。

※申請画面は開発中のものとなります。

“通常店”への配送物（スターターキット）について

使用方法	制作物	受渡方法
販促物	チラシ（A4、両面4C / PDF形式）	ダウンロード式 ※参加店への 発送はございません。
	ポスター（A2、片面4C / PDF形式）	
	キャンペーンのぼり（PDF形式）	
	店頭POP（PDF形式）	
	キャンペーン第2弾ロゴ（Jpeg形式）	
対象店舗用	申請書類（申請チケット追加発注書、返品対応書 / PDF形式）	1枚
	各種マニュアル（店舗登録、ポイント申請方法 / PDF形式）	
通常店 スターターキット (事務局より発送)	店頭ステッカー（180×180mm、4C、シール）	初回分
	通常店専用 申請チケット (ハガキサイズ4P、ニス圧着、個別コード)	

▼ ステッカー



▼ 店頭POP（名刺サイズ）



▼ のぼり



▼ A2ポスター



▼ A4チラシ(表)



▼ A4チラシ(裏)



▼ 申請チケット(ハガキサイズ4P)



▼ 申請チケット(中面/ニス圧着)

申請に必要なもの

- ①本キャンペーンチケット
- ②購入者の情報(住所や電話番号など)
- ③購入店名、購入日、購入者名などが確認できるレシート等の画像(レジ小票やレシートがなくても、支払いの履歴(利用明細))
- ④製品・機器のメーカー、型式・製造番号が確認できるメーカー保証書等の画像
- ⑤県内に設置したことが確認できる納品書又は配送伝票等の画像(LED照明器具等でこれがない場合は、「設置した県(市町村)」をキャンペーン専用ホームページからダウンロード)
- ⑥設置された製品・機器の画像(エアコンの場合は、一体機を置いて室内機・室外機が写る写真)

申請からポイント受取まで

- ①申請後の審査
申請の審査が完了されるまでお待ちください。
- ②承認メール受信
[energy@toyama-shoen.jp]から承認メールが届きます。
- ③好きなポイント等を選択
ポイント受け取りのタイミングとポイント受取の振り振り条件が申請時指定されました。
- ④ポイント等を受取!

076-444-5788

076-444-5788

toyama-shoen.jp

toyama-shoen.jp

“地域協力店”への配送物（スターターキット）について

使用方法	制作物	受渡方法
販促物	チラシ (A4、両面4C / PDF形式)	ダウンロード式 ※参加店への 発送はございません。
	ポスター (A2、片面4C / PDF形式)	
	キャンペーンのぼり (PDF形式)	
	店頭POP (PDF形式)	
	キャンペーン第2弾ロゴ (Jpeg形式)	
対象店舗用	申請書類 (申請チケット追加発注書、返品対応書 / PDF形式)	
	各種マニュアル (店舗登録、ポイント申請方法 / PDF形式)	
地域協力店 スターターキット (事務局より発送)	店頭ステッカー (180×180mm、4C、シール)	1枚
	地域協力店短冊ポスター (A2短冊)	1枚
	通常店専用 申請チケット (ハガキサイズ4P、ニス圧着、個別コード)	初回分

▼ ステッカー



▼ 店頭POP (名刺サイズ)



▼ のぼり/短冊



▼ A2ポスター



▼ A4チラシ(表)



▼ A4チラシ(裏)

対象製品	ポイント額
エアコン	2,500円～2,999円: 10,000pt 3,000円～3,499円: 15,000pt 3,500円～3,999円: 20,000pt 4,000円～4,499円: 25,000pt 4,500円～4,999円: 30,000pt
冷蔵庫	25,000円以上: 10,000pt 30,000円以上: 15,000pt 35,000円以上: 20,000pt 40,000円以上: 25,000pt 45,000円以上: 30,000pt
洗濯機	15,000円以上: 5,000pt 20,000円以上: 10,000pt 25,000円以上: 15,000pt 30,000円以上: 20,000pt 35,000円以上: 25,000pt
乾燥機	15,000円以上: 5,000pt 20,000円以上: 10,000pt 25,000円以上: 15,000pt 30,000円以上: 20,000pt 35,000円以上: 25,000pt
掃除機	10,000円以上: 5,000pt 15,000円以上: 10,000pt 20,000円以上: 15,000pt 25,000円以上: 20,000pt 30,000円以上: 25,000pt
空気清浄機	10,000円以上: 5,000pt 15,000円以上: 10,000pt 20,000円以上: 15,000pt 25,000円以上: 20,000pt 30,000円以上: 25,000pt
加湿器	5,000円以上: 2,500pt 10,000円以上: 5,000pt 15,000円以上: 7,500pt 20,000円以上: 10,000pt 25,000円以上: 12,500pt
除湿機	5,000円以上: 2,500pt 10,000円以上: 5,000pt 15,000円以上: 7,500pt 20,000円以上: 10,000pt 25,000円以上: 12,500pt
扇風機	5,000円以上: 2,500pt 10,000円以上: 5,000pt 15,000円以上: 7,500pt 20,000円以上: 10,000pt 25,000円以上: 12,500pt
空気清浄機	10,000円以上: 5,000pt 15,000円以上: 10,000pt 20,000円以上: 15,000pt 25,000円以上: 20,000pt 30,000円以上: 25,000pt
加湿器	5,000円以上: 2,500pt 10,000円以上: 5,000pt 15,000円以上: 7,500pt 20,000円以上: 10,000pt 25,000円以上: 12,500pt
除湿機	5,000円以上: 2,500pt 10,000円以上: 5,000pt 15,000円以上: 7,500pt 20,000円以上: 10,000pt 25,000円以上: 12,500pt
扇風機	5,000円以上: 2,500pt 10,000円以上: 5,000pt 15,000円以上: 7,500pt 20,000円以上: 10,000pt 25,000円以上: 12,500pt

▼ 申請チケット(ハガキサイズ4P)



▼ 申請チケット(中面/ニス圧着)

申請方法

製品・価格の購入・設置後に申請可能

※EnergyToyama.shoene.jpから申し込みが可能です。
※購入・設置完了後、メールが受け取れますのでお楽しみに。
※このQRコードは店頭POPのQRコードです。

スマホで申請

- QRコードをスキャン
- 申請フォームへ進みます

パソコンで申請

- URLへアクセス、もしくは下記のキャンペーンサイトを検索
<https://toyama-shoenekad.jp>
- 申請フォームへ進みます

申請に必要なもの

- 本キャンペーンチケット
- 購入者の情報(住所や電話番号など)
- 購入店名、購入日、購入者名が確認できるレシート等の画像(クレジット払いの場合、支払い回数記載の利用明細)
- 製品・価格のメーカー、型式・製造番号が確認できるメーカー保証等の画像
- 県内に設置したことが確認できる納品書又は配送伝票等の画像(※必須項目ではありませんが、1設置につき1枚必要です)

申請からポイント受取まで

- 申請後の審査
- 承認メール受信
- 好きなポイント等を選択
- ポイント等を受取!

申請チケット（圧着ハガキ）について

▼ 通常店 申請チケット(表紙1,裏表紙4)

富山県 通常店 No 00000

お得にとりかえ！

第2弾
2024年2月1日スタート

とやま
省エネ家電
購入応援
キャンペーン

申請チケット

富山県内のキャンペーン参加店舗にて対象品目の省エネ家電製品・機器をご購入の富山県民の皆様へ選べるキャッシュレスポイントをプレゼント！
※富山県産品ギフトカード(トヤマカード)等も選べます

ポイント換・対象製品など詳しくはキャンペーン専用ホームページ
<https://toyama-shoekaden.jp>

富山県にお住まいの方限定

第2弾

2024年2月1日～

予算上限に達した時点で、受付終了

●チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。お早めに申請をお願いします。

●製品・機器がご自宅に納品・設置されない申請受付できませんので、必ず購入時に設置日をご確認ください。

●受付終了日は、キャンペーン専用ホームページに終了の告知を掲載します。

注意事項

・本チケットはポイント交付を約束するものではありません。
・本チケットを紛失した場合は再発行できません。
・店舗の申請をした場合、店舗により遅らせる場合があります。
・クレジットカード決済の場合、店舗からの引き落としがキャンペーン期間内に完了している必要があります(2回以上の分割払い、リボ払いなどで所有権がキャンペーン期間中に購入者に移動しない決済は対象外となります。)のでご注意ください。
・万一、購入製品・機器を返品する際は、本チケットも購入した参加店舗へお持ち帰りにしてください。
・受付終了後の申請や申請内容の不備などで申請受付(受理)がキャンペーン終了日まで完了しない場合は、ポイント交付対象外となります。

お問い合わせ先

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局
お客様コールセンター

TEL 076-444-5788 受付時間 10:00～17:00 (土日祝)

e-mail toyama-shoene@bsec.jp

▼ 地域協力店 申請チケット(表紙1,裏表紙4)

富山県 地域協力店 No 00000

お得にとりかえ！

第2弾
2024年2月1日スタート

とやま
省エネ家電
購入応援
キャンペーン

申請チケット

富山県内のキャンペーン参加店舗にて対象品目の省エネ家電製品・機器をご購入の富山県民の皆様へ選べるキャッシュレスポイントをプレゼント！
※富山県産品ギフトカード(トヤマカード)等も選べます

ポイント換・対象製品など詳しくはキャンペーン専用ホームページ
<https://toyama-shoekaden.jp>

富山県にお住まいの方限定

第2弾

2024年2月1日～

予算上限に達した時点で、受付終了

●チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。お早めに申請をお願いします。

●製品・機器がご自宅に納品・設置されない申請受付できませんので、必ず購入時に設置日をご確認ください。

●受付終了日は、キャンペーン専用ホームページに終了の告知を掲載します。

注意事項

・本チケットはポイント交付を約束するものではありません。
・本チケットを紛失した場合は再発行できません。
・店舗の申請をした場合、店舗により遅らせる場合があります。
・クレジットカード決済の場合、店舗からの引き落としがキャンペーン期間内に完了している必要があります(2回以上の分割払い、リボ払いなどで所有権がキャンペーン期間中に購入者に移動しない決済は対象外となります。)のでご注意ください。
・万一、購入製品・機器を返品する際は、本チケットも購入した参加店舗へお持ち帰りにしてください。
・受付終了後の申請や申請内容の不備などで申請受付(受理)がキャンペーン終了日まで完了しない場合は、ポイント交付対象外となります。

お問い合わせ先

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局
お客様コールセンター

TEL 076-444-5788 受付時間 10:00～17:00 (土日祝)

e-mail toyama-shoene@bsec.jp

開封済みチケットのお渡し、他店舗への譲渡や一時的な融通も禁止となります。
(専用コードは店舗情報が紐づいています)



▼ [共通] 申請チケット(中面1,中面2)

OPEN

キャンペーン専用ホームページにて詳細を確認してから手続きを開始してください！
[富山県 省エネ家電 <https://toyama-shoekaden.jp>](https://toyama-shoekaden.jp)

申請方法

製品・機器の購入・設置後に申請可能

※noreply@toyama.shoene.jpからメールが送られます。迷惑メール設定をされている場合、メールが受け取れませんので事前解除してから申請します。

スマホで申請

- QRコードをスキャン
- 申請フォームへ進みます

●QRコードは(株)デンソーウェアの登録商標です。

パソコンで申請

- URLへアクセス、もしくは下記のキャンペーンサイトを検索
<https://toyama-shoekaden.jp>
- 申請フォームへ進み、下記の専用コードを入力してください

専用コード

****-****-****

★スマートフォン等の操作方法については、機種や設定により異なるため、当事務局までお伝えいたしなますので、ご了承ください。

申請に必要なもの

- 本キャンペーンチケット
- 購入者の情報(住所や電話番号など)
- 購入店舗名、購入日、購入者名などが確認できるレシート等の画像(クレジットカード払いの場合、支払い回数記載の利用明細)
- 製品・機器のメーカー、型式・製造番号が確認できるメーカー保証書等の画像
- 県内に設置したことが確認できる納品書又は配送伝票等の画像(LED照明器具等でこれがない場合は、「設置に係る申立書」※キャンペーン専用ホームページからダウンロード)
- 設置された製品・機器の画像(エアコンの場合は、一体機を除いて室内機・室外機の両方必要)

キャンペーンは予算の上限に達した時点で受付を終了します。また、本チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。申請内容に不備がある場合は受付(受理)されません。

申請からポイント受取まで

- 申請後の審査**
申請の不備が解消されるまで審査されません。
- 承認メール受信**
[noreply@toyama.shoene.jp]から送信されます。
- 好きなポイント等を選択**
ポイント受け取りのチャージコード送信後の受け取り操作は申請者の責任でお願いします。
- ポイント等を受取!**
申請受理日から交付までは、不備がない場合2週間前後



チケットには一枚ずつ異なるコードが印字されており、申請の際には、このコードを入力する必要があります。
お客様にお渡しする枚数は、1商品1枚となります。

参加店舗登録後に送付するキャンペーン用のポスター、ステッカー等を
 来店者から見やすい場所に掲示する等、事業の周知にご協力をお願いします。
 対象製品にPOPを付けて展示すると識別しやすくアンケートでも好評です。

- レジ前
- 店舗入口
- 対象製品近く

への掲出が効果的です

▼ A2ポスター (任意)



▼ ステッカー (必須)



▼ 店頭POP (任意)



(名刺サイズ、値札横貼付想定)

▼ A2短冊 (任意)



※地域協力店のみ

▼ のぼり旗 (任意)



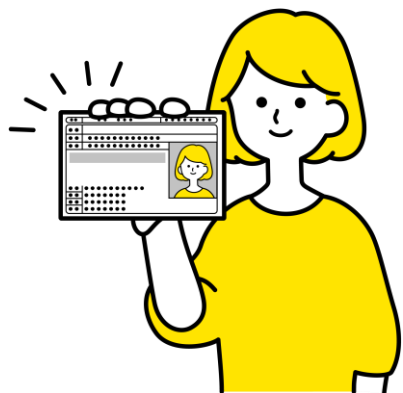
- キャンペーンの販促物はホームページよりダウンロード (PDF等) が可能です。各店ダウンロードいただきご自由にお使いください。
 ※販促物のPDFデータは印刷用の入稿データ (illustratorで読み込む可) としてもご利用いただけます。

対象製品購入者への対応事項

購入対象期間中、自店において対象製品を購入した方に対して、以下の事項を実施してください。

重要確認事項

- ①身分証の提示等により、購入者が**富山県民であることを必ず確認**
※県外在住の方が購入した場合は対象外



- ②キャンペーンチケットの配付
★ 1製品につき1枚



- ③キャンペーンチケットの**二重受取り防止のため、当該購入に係る領収書又はレシートに押印する等の方法により、キャンペーンチケットを配付したことが確認できるようにする。**



【本人確認書類】

運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、健康保険証、公共料金の領収書、官公庁発行の印刷物など

※既に住所や氏名が登録された会員カードがある場合は、店舗登録情報により確認できれば可能とします。

- ✓ チケット再発行不可
- ✓ 1製品1枚の申請であることを伝える
- ✓ 富山県在住者であることを確認する

申請は購入者本人が行うことが原則となりますが、購入者から求めがあった場合は店舗において申請のサポートをお願いします。(地域協力店は必須)

※内容が複雑な場合は、お客様用コールセンター(076-444-5788)をご案内ください。

▼申請チケット中面にも必要書類の詳細を記載しております。

申請方法

製品・機器の購入・設置後に申請可能

※forapple@toyama.shoene.jpからメールが送られます。
※店舗から送られてくる領書、メールの受け取り待ちの状態で申請に繋がらない場合があります。

スマホで申請

- QRコードをスキャン
- 申請フォームへ進みます

パソコンで申請

- URLへアクセス、もしくは下記キャンペーンサイトを検索
<https://toyama.shoenekadens.jp>
- 申請フォームへ進み、下記の専用コードを入力してください

申請に必要なもの

- 本キャンペーンチケット
- 購入者の情報(住所や電話番号など)
- 購入店舗名、購入日、購入者名などが確認できるレシート等の画像(クレジットカード払いの場合、支払い回数記載の利用明細)
- 製品・機器のメーカー、型式・製造番号が確認できるメーカー保証書等の画像
- 県内に設置したことが確認できる納品書又は配送伝票等の画像(LED照明器具等でこれがない場合は、「設置に係る申立書」※キャンペーン専用ホームページからダウンロード)
- 設置された製品・機器の画像(エアコンの場合は、一体機を置いて室内機・室外機の両方必要)
※エアコンは必ず室内機・室外機両方に受付を完了します。
また、エアコンは設置完了後でも申請受付でのポイント交付となります。
※申請時に必要な領書等は別途お送りいたします。

申請からポイント受取まで

- 申請後の審査
申請内容が確認されるまで審査されます。
- 承認メール受信
forapple@toyama.shoene.jpから承認されます。
- 好きなポイント等を選択
ポイント受け取りのチャージ口座選定の取り扱いは申請内容で異なります。
- ポイント等を受取!
申請開始から受付までは、申請がない場合は申請開始後

申請に必要なもの

- 本キャンペーンチケット
- 購入者の情報(住所や電話番号など)
- 購入店舗名、購入日、購入者名などが確認できるレシート等の画像(クレジットカード払いの場合、支払い回数記載の利用明細)
- 製品・機器のメーカー、型式・製造番号が確認できるメーカー保証書等の画像
- 県内に設置したことが確認できる納品書又は配送伝票等の画像(LED照明器具等でこれがない場合は、「設置に係る申立書」※キャンペーン専用ホームページからダウンロード)
- 設置された製品・機器の画像(エアコンの場合は、一体機を除いて室内機・室外機の両方必要)

キャンペーンは予算の上限に達した時点で受付を終了します。
また、本チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。
申請内容に不備がある場合は受付(受理)されません。

必ず本体代金額が確認できるように内訳を明記して発行してください。取付費・撤去費・配送費・店舗独自のポイント割引額等全てを含んだ一括金額の領収証での申請はできません。

※詳細は専用ホームページ掲載の『ポイント交換申請手続方法』にてご確認をお願いします。

設置後の申請となります。

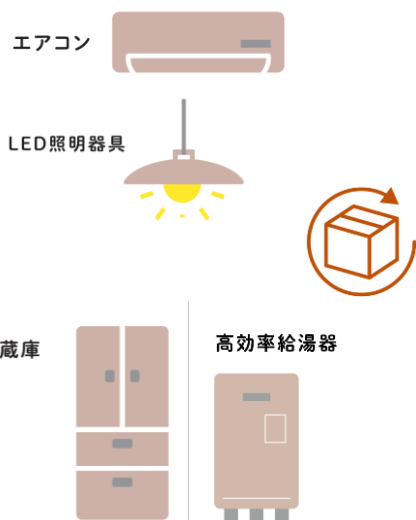
キャッシュレスポイント等の交付申請は、本キャンペーン専用ホームページのWEB申請フォーム(2/1(木))にてオンライン受付を開始します。

対象製品返品時：必要書類の確認・回収、返品対応書の記入、送付

キャンペーンチケットを配布している対象製品の返品時は、事務局に返品対応書と必要書類の送付をお願いします。

1

返品希望



2

必要書類の確認・回収



- 下記書類を回収
- ・キャンペーンチケット
 - ・押印済みレシートのコピー
 - ・メーカー保証書のコピー

3

返品対応書の記入



- 返品対応書の購入者情報欄は、購入者に記入を依頼してください。
※返品対応書は本事業ホームページからダウンロードいただけます。

4

返品対応書と必要書類を事務局へ郵送



第1弾から参加されている店舗の皆様へのお願い

24

- 未使用保管していただいているキャンペーン第1弾（令和6年1月31日終了）の申請チケットは、キャンペーン第2弾（2月1日以降）ではご使用いただけません。
キャンペーン第1弾の未使用申請チケットは、2月9日（金）までに事務局にご返送ください。
また返送の際は、「申請チケット返却届（HP内ダウンロード可）」を必ず同封してください。
- 2月1日以降は、第1弾のキャンペーン期間中に対象製品を購入し、ポイント申請がまだの方への救済処置はございません。
- また、その方へ第2弾のキャンペーンチケットを改めて交付することはできませんのでご注意願います。



- 対象製品に省エネラベルを表示するなど、顧客に省エネ性能等について適切な案内を行ってください。
- 顧客に対し、生活環境等に応じた家電製品・機器の選び方等についてのアドバイスを行ってください。
- 本事業の実施に係る苦情・紛争等が生じた場合は、できる限り参加店舗にてその解決に努めるようにしてください。
- 募集要領及び本マニュアルを熟読し、内容について十分に理解したうえでキャンペーンに参加してください。
また、不明点などがある場合は、事務局コールセンターに問い合わせる等により、確実に疑問を解消するようにしてください。
- キャンペーン専用サイトには、FAQ(よくある質問)を掲載しておりますので、適宜確認し、事業実施の参考としてください。
- 次のいずれかに該当する参加店舗があることが判明した場合は、速やかに事務局に報告し、県が指示した場合は、当該店舗の登録を取り消すものとします。
 - (ア)法令、条例等に違反している場合
 - (イ)登録申請において、虚偽の内容があることが判明した場合
 - (ウ)その他、参加店舗として不相当と認められる場合
- 本事業についての説明マニュアル等をWEBサイトに掲載しております。
また、対象製品の情報などは随時、WEBサイトに更新いたしますのであわせてご確認いただき、キャンペーンの理解に努めていただくようお願いいたします。

Q1 事業の趣旨を教えてください。

電気料金の高騰を踏まえ、省エネ性能の高い家電・機器の購入を支援することにより、家庭における電気料金負担の軽減、及び温室効果ガスの排出量削減を図ることを目的としております。

Q2 実施期間について教えてください。

- 購入・設置対象期間：2024年2月1日(木)～
- ポイント等申請受付期間：2024年2月1日(木)～
- ポイント等交付期間：2024年2月1日(木)～

※キャンペーンの終了時期については、別途県がお知らせいたします。

Q3 対象者を教えてください。

富山県内の参加店舗において、対象製品（新品）を購入し、自らが居住する富山県内の自宅に設置した富山県民の方が対象となります。そのため、企業（法人）やお店、個人が事業に使用する目的で購入・設置する場合は、対象外となります。

Q4 参加店舗を教えてください。

[参加店舗検索ページ](#)よりご確認ください。※参加店舗登録前に購入された場合は対象外となります。

Q5 エアコンの新基準・旧基準について教えてください。

令和4年10月1日付で国において「統一省エネラベル」が改正され、エアコンの省エネラベルが変更されています。また、この改正による新ラベル（新基準）への交換は令和5年9月30日まで猶予期間が設けられています。そのため、現在のところ新ラベル（新基準）と旧ラベル（旧基準）が混在しているところなので、エアコンをご購入の際は、表示が新ラベルなのか、旧ラベルなのかをご確認ください。

Q1 ポイント等を申請するにはどうすればよいでしょうか？

購入された際に受け取るキャンペーンチケットに記載されたQRコード又はURLより申請いただけます。

Q2 申請回数に制限はありますか？

申請回数に制限はございません。但し、対象製品を複数台購入した場合は一台につき一回ずつ申請が必要です。

Q3 ポイントが交付される（商品券が届く）までの期間はどのくらいですか？

提出した申請内容・必要書類に不備等なければ、おおよそ2週間程度でお送りしております。なお、審査状況等で受け取りまでの期間は異なりますのでご了承ください。

Q4 他キャンペーン等との併用はできますか？

本キャンペーンで併用の制限は設けておりません。他の補助金の規定で制限がある場合はそちらに従ってください。
なお、本事業は国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用しております。

Q5 店舗の割引クーポン等を併用することは可能ですか？

可能です。ただし、店舗での割引等がある場合は、割引等後を購入額とします。
割引等後の購入金額（税抜）がポイント額以上であることが必要です。

Q6 富山県内に在住であれば、住民票が県外でも対象になりますか？

住民票が富山県外であっても県内に居住している書類（運転免許証等）で確認できる場合は対象となります。居住地の確認は、対象製品購入の際店舗で行います。県内に在住とは居住実態が認められる場合に限りです。

Q7 メールアドレスが無くても申請できますか？

基本的にはWEBにて申請いただき、メールでのご連絡となりますので、メールアドレスが必要となります。

Q8 キャッシュレス決済アプリを利用していない場合、ポイントはどうすればよいでしょうか？

キャッシュレスポイント以外にも商品券等(トヤマカード、JTBナイスギフト)を選択することができます。ただし、JTBナイスギフトはLED照明器具を購入いただいた方のみ選択可能です。

※発送には一ヶ月前後かかります。

Q9 既にポイントに交換してしまいましたが、別のキャッシュレスポイントに変更はできますか？ ▼

交換済みのポイントの変更は受け付けておりません。

Q10 メーカー発行の保証書とはどのようなものですか？ ▼

本キャンペーンにて受付可能な保証書は、家電本体や説明書等に付属する、型番と製造番号の記載があるメーカー発行の書類に限ります。購入時にレシート等と同時に発行される「保証書貼付用」の購入証明書は、メーカー発行の保証書とみなされませんのでご注意ください。

Q11 製品保証書の手元に届く期日がかなり先になりそうです。前もって申請することは可能でしょうか？ ▼

申請にはキャンペーンチケット、購入レシート、製品メーカーの保証書等が必要になるため、これらの書類が手元に届くまで申請はできません。対象製品の購入の際に納品や設置までの期間の確認をお願いします。

Q12 保証書に製品型番の記載がありません。 ▼

原則、型番の記載のない保証書では申請ができません。記載がない場合、参加店舗で型番を記載いただき、申請をお願いします。なお、保証書内に型番を記載できる箇所がないタイプの保証書（取扱説明書と保証書が一体になっているもの）の場合、「参加店舗にて保証書の任意の箇所に型番を手書きで記載したもの」または、「型番が記載されている取扱説明書の表紙と当該説明書と一体の保証書を1枚の写真に収めたもの」を添付して申請してください。

よくある質問 <申請について④>

Q13 レシートが無い場合はどうすればよいでしょうか？

購入レシートを発行していない店舗で購入された場合は、
購入者名、購入日、購入製品、店舗名、購入額（本体価格）が確認できる領収書等でも申請可能です。
※領収書の発行額が工事費等を含む総額の場合、対象製品購入額の審査ができないため領収書の但し書きに対象製品名、
対象製品の購入額（税抜）の記載が必要です。
※工事費等を除いた対象製品自体の購入金額（税抜）がポイント申請額を上回っていることが必須となります。

Q14 設置証明書とは何ですか？

設置場所（住所）が確認できる書類であれば、工事完了書、納品書、受取書、配送書等でも申請可能ですが、設置場所とともに製品名、設置日
が確認できるものに限ります。
※対象製品の設置場所（住所）を確認できることが必須となります。

Q15 LED照明器具を自分で取り付けた場合はどうすればよいでしょうか？

LED照明器具等で設置証明書が無い場合は、下記の申立書をダウンロードして代用申請が可能ですのでご利用ください。



ポイント額・対象製品など
詳しくはキャンペーン専用サイトへ
<https://toyama-shoenekaden.jp>

富山県 省エネ家電



Q16 キャンペーンチケットを失くしてしまった場合はどうすればよいでしょうか？ ▼

キャンペーンチケットの再発行は致しませんので、紛失した場合は対象外となります。紛失しないように、ご注意ください。

Q17 レシートを失くしてしまった場合はどうすればよいでしょうか？ ▼

購入された店舗までお問い合わせください。

Q18 ネットショップで購入したものでも申請できますか？ ▼

申請できません。店頭でのご購入のみが対象となります。

Q19 リースによる対象家電・機器の設置もキャンペーンの対象になりますか？ ▼

対象になりません。購入物に限ります。

Q20 クレジットカード払いのうち、リボ払い・2回以上の分割払い等で購入する場合

クレジットカード払いの翌月一括払い以外（2回以上の分割払い等）については支払いが完了するまで申請できませんのでご注意ください。また、クレジットカード払いの場合、ポイント申請を行う際には下記事項に注意して申請をお願いします。

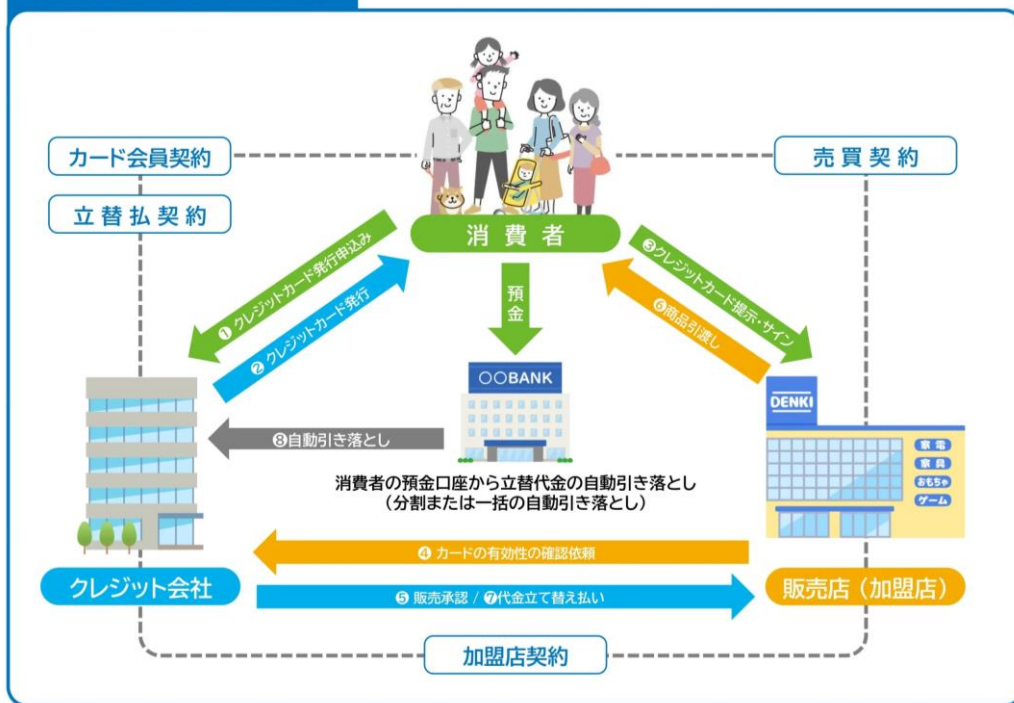
<必要書類（抜粋）>

- ・購入レシート

※クレジット払いの場合、支払い回数を確認できるレシート、領収書、クレジット売上明細などが申請に必要です。

※支払い方法の記載が領収書の場合、購入者、購入日、製品名（**型式・製造番号**）、店舗名、購入額に加え、**クレジットカード払いの支払い回数を但し書きに記入**してください。

クレジットカードの仕組み



Q21 購入とはどの時点となりますか？

社会通念上売買契約が成立した日とします。一般的には、レシート等に記載の日付を購入日として扱うものとします。

なお、事前注文等がある場合は、注文日(発注日)を購入日として扱うものとします。

※参加店舗においては、注文日が事業開始前の製品に対しては対象外ですのでキャンペーンチケットをお渡ししないようにしてください。

※注文日がキャンペーン期間中で、レシート等の日付が購入・設置完了対象期間終了後の場合は、レシート等の写真と併せて発注書の画像をご提出ください。

Q22 キャンペーン対象期間前に購入したものは対象外ですか？

対象となりません。対象期間内に購入・設置し、かつ申請した場合に限り、対象となります。

Q23 キャンペーン第1弾のポイント申請期限について

現在実施中のキャンペーン(第1弾)の申請受付は、令和6年1月31日までであり、対象製品を1月31日までに購入・設置したうえで、申請手続きを完了する必要があります。

申請チケットをお持ちでまだポイント申請を行っていない方は、お早めに手続きをお願いします。

※2月1日以降のポイント申請の受付はできません。

※第1弾の申請チケット(下記サンプル参照)は第2弾(2月1日以降)ではご使用いただけません。

※ポイント申請登録済みであっても、申請内容の不備などが修正されない場合は、ポイント交付の対象外となります。





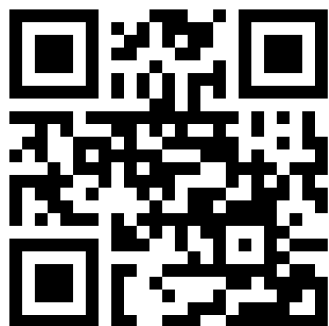
お問い合わせ

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局
お客様コールセンター

TEL **076-444-5788**

受付時間 10:00～17:00(平日のみ)

e-mail toyama-shoene@bsec.jp



ポイント額・対象製品など
詳しくはキャンペーン専用サイトへ
<https://toyama-shoenekaden.jp>

富山県 省エネ家電

