Confidential





ポイント等 交換申請手続き方法

2025.5.22

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局



- P3~ ポイント交換申請方法
- P14~ 画像の再登録
- P19~ ポイント等の受取方法
- P28~ よくある質問
- P36 お問い合わせ先について





<u>ポイント交換申請には下記が必要になります。申請前に事前準備をお願いします。</u>

① 本キャンペーン申請チケット

② 富山県民である購入者の情報(住所・電話番号等)

③ 富山県内の購入店舗名、購入日、購入者名が確認できるレシート等の画像

④ 製品の製造メーカー、型式、製造番号が確認できるメーカー保証書等の画像 ※販売店の長期保証書等ではなく、多くの製品は緑または青色封筒に入れて製品と同梱されています。

⑤ 富山県内に設置したことが確認できる納品書または配送伝票等の画像

⑥ 設置後の製品画像(エアコンの場合は、一体機を除いて室内機・室外機の両方必要)



キャンペーン専用ホームページにて詳細を確認してから手続きを開始してください!		申請に必要なもの
スマホで申請 ④ QRコードをスキャン ④ 申前フォームへ進みます =243-1411(F)2-9-7-9588年で。 パソコンで自該	STCARD	つい回転 の設置された製品・優勝のの遊像(エアコンの場合は、一体機を 取いて協力後を対応の次回) キャットーの学校の意味を知識を知るからかにたらいます。 中国のに有価がある自己時代であったたらいます。 中国のため、イントにあります。 自体なら、ポイントにあります。
 URLへアクセス、 もしくは下記のキャンペーンサイトを検索 https://toyama-shoenekaden.jp 国連様で22巻巻 	₫.	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
 中間フォームへ進み、 下記の専用コードを入力してください 専用コード AAAA-AAAA-1111-1111 		・クォロン・アメート ・クォロン・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ション・ショ
スマートフォン帯の操作方法については、養殖や薬室により異なるため、 当事務局でお応えいたしかねますので、ご了承ください。		④ポイント等を受取! ●構業用日から交付までは、不会がない場合2週期時後



<u>申請チケット記載の専用コードを入力</u>



※スマートフォンからも申請可能



メール認証を行い、届いたメール本文のURLから申請へ進んでください。

	ж-ысва 	【とやま省エネ家電購入応援キャンペーン(第3弾)】メール認証 9mm 変体トレイ× とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局 <noreply@stg.toyama-shoene.jp> To iwamoto.al+0508 * とやま省エネ家電購入応度キャンペーン事務局です。 下配のURLをクリックして、メール応証を完了してください。 https://slg.toyama-shoene.jp/user_mail_activate_nts=4557e975110fcc91f44030c8ba2e8bace メール認証後、申請フォームへお進み頂き、必要事項を入力の上、申請を完了してください。</noreply@stg.toyama-shoene.jp>
メール形臣を行います。 「noreply@toyama-shoene.jp」からのメールが受け取れるように迷惑メール役 定など行っている場合は募除をお願いいたします。 メールアドレス メールアドレス (確認)		★上記URLは一度しかアクセスできません。フォームを閉じた後、再度アクセスする場合は、メール認証後に届くメールに記載のURLから申請をお願いします。
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第3弾 申請フォーム メール認証売了 メール認証が売了しました。 下Eより申請フォームとお違めください。 ・
	teentite =07089ghand (p EEB10.4 - A775-X	

受信可能なメールアドレスを入力し、
 「送信」ボタンをクリックして仮登録を行います。
 本登録申請のURLをお送りいたします。

※「noreply@toyama-shoene.jp」からメールが送られます。 迷惑メール設定などを行なっている場合は、メールが受け取れ ない場合がありますので、設定解除をお願いいたします。
 ② 届いたメール文面のURL をクリックすると、 メール認証が完了します。「申請へ進む」をクリックしてください。

※こちらのURLは1度しかアクセスできません。 一度フォームを閉じた後、再度アクセスする場合は、 メール認証後に届くメールに記載のURLから申請ください。



<u>利用規約を確認した上で「申請に進む」をクリック</u>

3	27年 空気回 開 <mark>料料開</mark> キャッパッキン
	キャッシュレスポイント申請
_	とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第3弾 申請フォーム
	利用規約
	とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第3弾利用規約 ^{令和7年5月7日時行}
	(線則) 第1条 本現的は、富山県(以下「県」といいます。)が実施するとやま省エネ家電購入応援キャンペーン第3弾(以下「本キャンペーン」といいます。)に別 し、ポイント等の交付を申請する者(以下「申請者」といいます。)が遵守する言事項やポイント等交付の要件等を定めることを目的とするものです。 2 本キャンペーンに係るポイント等の交付申請は、本現的を必ずお読みいただいた上で行うものとし、申請を行った場合は本現的に同意したものとみな
	□上記のキャンペーン利用規約に同意する (利用規約を全文読むとチェックが可能になります)
	※「とやま省エネ家電源入応援キャンペーン利用規約」に違反して、 本キャンペーンに係るポイント等を不正に取得した場合は、 列事前に処される、または民事上の損害賠償の責に問われることがあります。
	申請に進む

利用規約を確認した上で、同意にチェックし、「申請に進む」をクリックしてください

※利用規約の全文を確認するとチェックが可能になります

とやま 第3弾 ポイント等交換申請手続き 省室な家運 (第入応援) キャンペッチン 7

とやま 留室の回帰 開入部間 キャンペルタン		キャッシュレスポイント申請
	とやま省エネ家	電購入応援キャンペーン第3弾 申請フォーム
		入力フォーム
	申請内容に不備があ	各項目注意専項をご確認いただき、ご入力ください。 る場合、審査に時間がかかる場合や、再度ご提出いただく場合がございます。 下記へ必要情報の入力を行ってください。
	購入店舗名	購入店舗名称
	名前	姓名
		ter Xr
	住所 ===	
	電話番号 🚑	
	年代	-選択してください- 🗸
	対象製品購入日 🔤	※日にちは表示されたカレンダーより選択ください
	購入対象製品 <u>**</u>	(機器) (人・カー) (メーカー) (製品愛称(製品名)) (製品愛称(製品名)) (第二の報告 カスロネ報告 カスロネ報告 カスロネ報告 第回目的電話 第四目的電話 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目的 第四目 第四目 第四目的 第四目 第四目 第四目 第四目 第四目 第四目 第四目 第四目
	対象製品の購入金額 (税抜価格) am	100000 レシートに記載の税款価格を入力ください。 数字のみでご入力ください。

申請に必要な情報を入力フォームに記入してください。

購入店舗名が表示されます。※地域協力店の確認ができます
 購入店舗が地域協力店の場合、ポイント2倍コースへの申請が可能です。

② 必須項目の入力をします

	名前	必須	テキスト	購入者氏名
	名前フリガナ	必須	テキスト	
	住所 郵便番号	必須	半角数字	7桁(3桁-4桁)制限 富山県の 郵便番号で自動入力あり
	住所 都道府県	必須		富山県のみ表示
基本情報	住所 市区町村	必須	テキスト	
	住所 町名番地	必須	テキスト	
	住所 建物名等		テキスト	
	電話番号	必須	半角数字	
	年代	必須	プルダウン	
	対象製品購入日	必須	カレンダー	必ずカレンダーから日を選択
商品情報	購入対象製品	必須	プルダウン	機器/メーカー/製品愛 称(製品名)/能力・容量/ 製品番号 ※同製品での申請は1回のみ。 (非表示になり選択できません)
	購入金額	必須	テキスト	

次の手順に従って、申請に必要な画像をアップロードしてください。

【<u>購入レシート確認目的</u>】 ①購入者:申請対象者の確認! ②購入日:対象期間内の確認! ③製品名:対象製品名の確認! ④店舗名:購入店舗名の確認! ⑤購入額:本体税抜額の確認!



◎注意点 :

購入レシートが発行されない場合には、 領収書にて代用申請頂いて結構です。 ただし、左記確認事項①~⑤が確認できる 場合に限ります

※収入印紙の無い領収書は不備となります

①「ファイルを選択」をクリックし、対象製品購入時のレシート等の画像全体をアップロードします

※撮影時は、購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が確認できる画像を添付してください ※レシートに不備がある場合、再度申請が必要になります ※レシートに購入者名の記載が無い場合、購入時に店頭にて必ず追記願います







④「ファイルを選択」をクリックし、設置された対象製品が確認できる 画像をアップロードします

※購入製品の設置完了が確認できる現物画像の添付が必要です



再度、入力内容をご確認ください。

とやま省エン	とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第3弾 甲請フォーム 		
	入力内容確認		
	内容を再度確認の上、確定ボタンを押してください。		
購入店舗名	アムト地域協力店		
名前 📷	テスト テスト		
名前フリガナ 📷	テスト テスト		
住所 🔤	〒930-0004 富山県 富山市 桜橋通り		
電話番号 🌌	090-0000-0000		

入力内容を確認し、誤りがなければ「確定」をクリックします

※入力内容を修正する場合は「戻る」をクリックしてください



<u>最後にアンケートにご協力ください。</u>

<u>以上で申請は完了となります。審査には10営業日前後お時間を頂きますのでご了承ください。</u> 審査が完了次第、申請承認メールを送付させていただきます。

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第3弾 申請フォーム	申請完了
アンケート まだ申請は完了しておりません。 この画面で使了しないようお気をつけください。 アンケートにご協力お願いいたします。 回答後、申請が完了となります。 ・特徴ホームページ ・WEB広告 ・の 広切り (ポスター・ステッカー・その他) 今回のキャンペーン (第3男) を 9 テジ	申請が完了いたしました。 ご入力いただいたプドレスに申請完了メールが送信されておりますので、ご確認を お願いいたします。 ・キャッシュレスポイントの場合、申請承認メールに掲載のURLからポイントの交 換: ・商品券などの場合、到着まで最大1ヶ月程度かかりますのでご了承ください。
「「「「」」2000年) (1000年) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004) (10004)) (10004) (10004) (10004)) (10004) (10004) (10004)) (10004) (10004) (10004)) (10004) (10004) (10004)) (10004) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004) (10004)) (10004)) (10004) (10004)) (10004)) (10004) (10004)) (10004)) (10004)) (10004)) (10004)) (10004)) (10004)	とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局 お客様向けコールセンター IL - 010

アンケートに回答します。 回答後、「完了」をクリックします

※アンケートに回答しないと「完了」ボタンを クリックすることができません

- ② 申請が完了となります 仮登録のメールアドレス 宛に申請完了のメールを お送りしますのでご確認 ください。

TEL: 076-444-5320 受付時間::10:00-17:00 ★上日祝休業 ★当メールは、システムから自動送信しております。送信専用のため ご返信いただいても回答できませんのでご了承ください。



不備があった場合のみ ! 再登録項目についてメールが届きます



<u>申請後、アップロードした画像に不備がある場合、</u> レシート等の画像を再登録いただくためのメールが届きます。 対象製品購入時のレシート等の画像を再度アップロードを行ってください。

1 「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。	下記のフォームからアップロードをお願いします 下記の点に注意いただき、再成画像の再登録を行なってください。
申請時にアップロードいただいた「購入レシート等」の画像について不鮮明な部分があり、 再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。	・購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が見えること ・レシートの一部が切けないこと ・画像がぼやけていないこと
【再登録時の注意点】 ・レシートの一部が切れていないこと ・画像がぼやけていないこと ※長いレシートの場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、アップロードしてください。	※長いレシートの場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、登録してください。
【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】 ・購入日 ・購入店舗名 ・購入製品の金額 ・合計金額	購入レシート等 ファイルを選択 選択されていません 購入レシート等 ファイルを選択 選択されていません 購入レシート等 ファイルを選択 選択されていません 購入レシート等 ファイルを選択 選択されていません
【アップロードはこちらから】 【申請時情報】 購入店舗:テストショップ 購入日: 2025年●月●日 購入品目:電気冷蔵庫	購入レシート等 ファイルを選択 選択されていません 登録する

 ①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、 レシート等の画像を再登録いただくためのメールが届きます。
 「<u>noreply@toyama-shoene.jp</u>」から届いたメールに 表示されているURLをクリックします ②「ファイルを選択」をクリックし、対象製品購入時の レシート等の画像を再度アップロードします。
 「登録する」をクリックし、完了です
 ※長いレシートの場合等は、判読できるよう複数回に分けて 撮影し、登録してください



<u>申請後、アップロードした画像に不備がある場合、</u> メーカーの保証書の画像を再登録いただくためのメールが届きます。 <u>手順に従って、再度アップロードを行ってください。</u>

「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。 申請時にアップロードいただいた「メーカーの保証書」の画像について不鮮明な部分があり、 再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。 【再登録時の注意点】 ・店舗でもらう保証明細ではなく、<メーカーの保証書>の画像であること ・保証書の一部が切れていないこと ・画像がぼやけていないこと ※保証書が長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、アップロードしてください。	下記の点に注意いただき、再度画像の再登録を行なってください。 応聞でもらう保証明瞭ではなく、メーカーの保証費を添付してください。 ・開入日、製品番号や包名(加造器号)(ある場合)購入店舗印 ・レシートの一部が切れないこと ・ 国金が近りけていないこと ※保証書に製品番号ら撮影し、登録してください。 ※保証書が柔い場合は、利読できるように催散に分けて撮影し、登録してください。
【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】 ・購入日 ・製品番号や型名 ・購入店舗印(ある場合のみ) ※保証書に製品番号の記載ない場合は、 製品本体に記載の製品番号を判読できるように撮影してアップロードをお願いします。	Xーカー 商品の保証書[1] メーカー 商品の保証書[2] メーカー 商品の保証書[3] ファイルを選択 メーカー 商品の保証書[4] アァイルを選択 選択されていません メーカー 商品の保証書[5] ファイルを選択 選択されていません 選択されていません 選択されていません 選択されていません 選択されていません 選択されていません

 ①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、メーカー 保証書の画像を再登録いただくためのメールが届きます。
 「<u>noreply@toyama-shoene.jp</u>」から届いたメールに 表示されているURLをクリックします。
 ※必ず、メーカーの保証書をご提出ください ②「ファイルを選択」をクリックし、メーカーの保証書の画像を 再度アップロードします。
 「登録する」をクリックし、完了です。
 ※長い保証書の場合は、判読できるように複数に分けて 撮影し、登録してください



<u>申請後、アップロードした画像に不備がある場合、</u> <u>対象商品の設置証明書の画像を再登録いただくためのメールが届きます。</u> <u>手順に従って、再度アップロードを行ってください。</u>

「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございま	設置証明書[1] 25	ファイルを選択
す。申請時にノッノロードいたたいに「対象商品の設置証明書」の画像について 不鮮明な部分があり、再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。	設要証明章(2)	
【再登録時の注意点】 ・設置証明書の一部が切れていないこと	BX (BE ALL *77 NF [∠]	ノアイルを選び 選びされていません
・画像かほやけていないこと ※設置証明書が長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、アップロードしてください。	設置証明書[3]	ファイルを選択 選択されていません
【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】 ・設置日または設置予定日 ・購入 店舗印(ある提合のみ)	設置証明書[4]	ファイルを選択 跳びされていません
*お届け先	設置証明書[5]	ファイルを選択 選択されていません
【アップロードはこちらから】		
and a second		登録する

- ②「ファイルを選択」をクリックし、対象製品の設置証明書 (県内で設置されたことが分かる納品書や配送伝票等)を 再度アップロードします。 「登録する」をクリックし、完了です。
- ※長い設置証明書の場合は、判読できるように複数に 分けて撮影し、登録してください。



<u>申請後、アップロードした画像に不備がある場合、</u> <u>設置された製品の画像を再登録いただくためのメールが届きます。</u> <u>手順に従って、再度アップロードを行ってください。</u>

「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。	設置された製品の画像[1] 20東	ファイルを選択
申請時にアップロードいただいた「設置された製品」の画像について不鮮明な部分があり、 再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。	設置された製品の画像[2]	ファイルを選択
【再登録時の注意点】 ・画像がぼやけていないこと	設置された製品の画像[3]	ファイルを選択 度沢されていません
【アップロードはごちらから】 URL	設置された製品の画像[4]	ファイルを選択 累沢されていません
【申請時情報】 購入店舗: 購入日: 購入品目:	設置された製品の画像[5]	ファイルを選択 選択されていません
		登録する

 ①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、設置された 製品の画像を再登録いただくためのメールが届きます。
 「<u>noreply@toyama-shoene.jp</u>」から届いたメールに表示 されているURLをクリックします ②「ファイルを選択」をクリックし、設置された製品の画像を 再度アップロードします
 「登録する」をクリックし、完了です。





<u>キャンペーン事務局から送信された承認メールに記載のURLから申請に進んでください。</u>



 ①申請いただいた内容が審査後に承認(受理)されてから、 約1週間前後で結果案内メールが届きます。
 ※承認日とは申請日ではなく、受理通知日です。
 不備が解消されない限り、受理通知は届きません。
 キャンペーン事務局から送信された承認メールに記載して あるURLからポイント交換サイトへ進むことができます

②「ポイント交換に進む」をクリックする

とやま ポイント等交換申請手続き 20 キャンペルチン

ポイント毎のカテゴリーが表示され、希望ポイント数をクリックいただくと ポイント等の選択画面が現れますので、お好きなポイント等の種別を選択してください。



③下にスクロールすると、ポイント毎のカテゴリーが表示され、希望ポイント数をクリックいただくと ポイント等の選択画面が現れますので、お好きなポイント等の種別を選択してください。 保有ポイントの範囲内であれば、複数の種別選択が可能です。

※トヤマカードは5,000または10,000ポイントのみ選択が可能です ※加盟店での代理申請の際は、キャッシュレスポイントの選択はできません



Ponta

D

ポイント

REdv



Nanaco #7F





③LED照明器具で申請いただいた際は、上記内容のポイント等となっております。

※地域協力店にて購入いただいた方は2種類まで選択可能です ※JTBナイスギフトはLED照明器具を購入いただいた方のみ選択可能です





④「キャッシュレスポイントを受け取る」をクリックします

⑤ポイントの種類、個数の確認をします。

※「削除」をクリックすると、選んだポイント等がカートから削除されます ※保有ポイント内で、別の種類のポイントを同時に選択する場合は、 「ポイントを選び直す」をクリックします

お客様情報を確認いただき、「個人情報の取り扱いについて」を確認し"同意"にチェック

こち	らはお試し専用のサンプルページです。ご入力いただいた情報は送信されず、商品が届くことはございません。	個人情報保護方針及び個人情報の取り扱いについて
個人/法人	● 個人 ○ 法人	当社の企業理念は、「常に感謝の気持ちを忘れず、「ありがとう」をさまざまなサービスを通じて表現し、社会に笑顔を想像することに尽
お名前*	姓 名	と」にあります。 インターネットを最大限に活用することによって法人、個人に新しいマーケットを提供することにつとめて参ります。 当社の企業活動において、個人の尊厳を重人じ、個人情報を達切に保護することは、当社の重要な社会的責任であると認識しております。
お名前(フリガナ) 🍍	tzi xi	個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守するとともに、当社での個人情報保護マネジメントシステム (PMS) 定着への活動を日 ています。
郵便番号 [#]	〒 - 多泉田与/住所を扱べる	当社は、個人情報の道正な取扱い及び保護を徹底し、これを維持することを宣言し、次の方針を掲げます。 1. 当社は、事業で取扱う個人情報を運切に取得、利用及び提供投します。利用目的の違成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外4 行いません。また、目的外利用をしないための必要かつ十分な措置を構します。
	御道府県 選択してください 🗸	2.当社は、JISQ15001:2017、個人情報の取扱いに関する法令、地方公共団体が定める条例、国が定める指針及びその他の規範を進守し 3.当社は、個人情顧への不正アクセス、個人情報の解決し、減失又はき福の跡に並び「に電正に聞いて内範縛類を定め、個人情報を保護しま
	市区都町村市区都町村	利用規約
住所業	番地·建物名	C HURLES CONTRACTOR
	住所は20に分けて記入ください、マンション・アパートの場合、建物名・借・部屋毎号、 造舗にお高いの場合は信頼名も必ず起入してください、 住所間違いによる再発さについてはお気けてきませんので、ご了承ください、 ※現象板な文字をご使用の場合、文字代は分句のエラーが発生する可能性がございます。 ※マンション名・連邦名をにローマス等化し、周ェーが含まれる発展は、アラビア哲学(1,2,3…)に歴会換えてご入力ください。	株式会社ギフトバッド(以下「当社」といいます)は、当社が運営するサイト「Girftpad(ギフトバッド)」(以下「本サイト」といいます 用について、以下のとおり規約を定めます(以下「本規約」といいます)。本サイトを利用される全ての方は、本規約に同意し本規約を選 のとします。
電話番号		1.総則 1-1.定範
	▼確認のためにもう一度メールアドレスを入力してください。	本規約で使用する用語(は以下の意味を有するものとします。 (1)本サービス本サイトにて提供する全てのサービス(プログラム等のシステムを含みます)をいいます。 (2)50円載
	※ご注文後「card_order@glftpad.jp」から確認のためメールが送信されます。	(こういって) 当社所定の利用登録の手続きを行った法人、団体又は個人事業主若しくは個人で、本サービスを利用している方又は利用しようとする方を す。
V-11761-7	マイマオレスをほとヘイルグドレス想となるなどののついななほどでのようになどしてくたさい。 ※下記に該当ちるメールプドレスではご利用いただけません。	
	かすなべたのいいしますが、1回のメールントレスとご利用いたにとくようか願いしいにします。 ・②の道斯やシールアドレスの先期にビリオド【、】がある 例	7 個人情報の取扱いに同意する
	 ・ ゆより前でビリオド【、】が聴用している ・ ゆょり前でビリオド【、】が聴用している 	
	半角英数字と一部の起号以外【.!#5%&'+-/=?^_{ }~】の文字を含んでいる 例】xx@xx@example.com	く ポイントを選びなおす キャッシュレスポイントを受け取る(入力内容

⑥お客様情報(お名前・フリガナ・電話番号・メールアドレス)は、 申請時に入力いただいた情報がそのまま自動反映されて おります。 ⑦個人情報の利用について確認し、同意にチェックします。 ⑧「キャッシュレスポイントを受け取る」をクリックします。



ポイントの交換内容・お客様情報の確認を行っていただき、 問題がなければ、「キャッシュレスポイントを受け取る(メールを送信)」をクリックします。

ポイント	PayPayポイント 20,000円分	1 90	20,000 p
	お客様情報		
2.56	はお試し専用のサンプルページです。ご入力いただいた情報は)	茶信されず、商品が届くことはご	ざいません。
お名前	テスト 太郎		
お名柄(フリガナ)	テスト タロウ		
電話番号	099-0000-0000		
メールアドレス	inayama.c@giftpad.jp		
	注意事項		
 「card_order@gi ドメイン指定受信 	ftpad.jp」からメールが送信されます。 ウメールアドレス指定受信設定をしている方は受信できるように	設定してください。	

⑨ポイントの交換内容・お客様情報の確認を行います。
 ⑩確認し問題がなければ、「キャッシュレスポイントを受け取る(メールを送信)」をクリックします。
 ※第3弾より全てのポイント選択をしてから交換可能となります



<u>この画面が表示されるとポイント交換手続きは完了です!</u>



入力したメールアドレスにポイントの詳細を記載したメールをお送りしますので、 それぞれ記載された内容に従ってキャッシュレスポイントの受け取りを行います。



※トヤマカード及びJTBナイスギフトについては交換手続完了後、発送は7日前後となります。





Q1 事業の趣旨を教えてください。

エネルギー価格高騰による家庭の負担軽減を図るとともに、快適・お得で脱炭素(温室効果ガス削減)につな がる暮らし方「デコ活」につながる省エネ家電・機器への 買い換えの促進を目的としています。

Q2 実施期間について教えてください。

- 購入・設置対象期間:2025年5月26日(月)~
- ポイント等申請受付期間:2025年5月26日(月)~
- ポイント等交付期間:2025年5月26日(月)~

※予算の上限に達し次第、受付を終了いたします。

Q3 対象者を教えてください。

富山県内の参加店舗において、対象製品(新品)を購入し、自らが居住する富山県内の自宅に設置した富山県 民の方が対象となります。そのため、企業(法人)やお店、個人が事業に使用する目的で購入・設置する場合 は、対象外となります。

 $\overline{}$

 $\overline{}$







 $\overline{}$

 $\mathbf{\nabla}$

 ∇

 $\overline{}$

 $\overline{}$

Q1 ポイント等を申請するにはどうすればよいでしょうか?

購入された際に受け取るキャンペーンチケットに記載されたQRコード又はURLより申請いただけます。

Q2 申請回数に制限はありますか?

申請回数に制限はございません。但し、対象製品を複数台購入した場合は一台につき一回ずつ申請が必要です。

Q3 ポイントが交付される(商品券が届く)までの期間はどのくらいですか?

提出した申請内容・必要書類に不備等なければ、おおよそ2週間程度でお送りしております。なお、審査状況等で受け取りまでの期間は異なり ますのでご了承ください。

Q4 他キャンペーン等との併用はできますか?

本キャンペーンで併用の制限は設けておりません。他の補助金の規定で制限がある場合はそちらに従ってください。 なお、本事業は国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用しております。

Q5 店舗の割引クーポン等を併用することは可能ですか?

可能です。ただし、店舗での割引等がある場合は、割引等後を購入額とします。 割引等後の購入金額(税抜)がポイント額以上であることが必要です。



 ∇

 ∇

 $\overline{}$

Q6 富山県内に在住であれば、住民票が県外でも対象になりますか?

住民票が富山県外であっても県内に居住している書類(運転免許証等)で確認できる場合は対象となります。居住地の確認は、対象製品購入の 際店舗で行います。県内に在住とは居住実態が認められる場合に限ります。

Q7 申請時のメールアドレスについて

docomoやau等のキャリアメールアドレスは当キャンペーンからのメールを受信できない事例がございますので、GmailまたはYahoo!メール等 のメールアドレスでのご登録をお勧めします。

Q8 メールアドレスが無くても申請できますか?

基本的にはWEBにて申請いただき、メールでのご連絡となりますので、メールアドレスが必要となります。

Q9 申請者自身がオンライン申請をできない場合、別の申請方法はありますか? ▼

郵送申請または参加店舗から代理でのオンライン申請が可能です。参加店舗からの代理申請の場合、ポイント等の交付は「トヤマカード」また は「JTBナイスギフト(商品券)※LEDのみ選択可」のみとなります。審査完了後に購入者様の住所へ発送いたします。

Q10 キャッシュレス決済アプリを利用していない場合、ポイントはどうすればよいでしょうか?

キャッシュレスポイント以外にも商品券等(トヤマカード、JTBナイスギフト)を選択することができます。ただし、JTBナイスギフトはLED照 明器具を購入いただいた方のみ選択可能です。 ※発送には一ヶ月前後かかります。



 ∇

Q11 既にポイントに交換してしまいましたが、別のキャッシュレスポイントに変更はできますか?

交換済みのポイントの変更は受け付けておりません。

Q12 メーカー発行の保証書とはどのようなものでしょうか?

本キャンペーンにて受付可能な保証書は、家電本体や説明書等に付属する、型番と製造番号の記載があるメーカー発行の書類に限ります。 購 入時にレシート等と同時に発行される「保証書貼付用」の購入証明書は、メーカー発行の保証書とみなされませんのでご注意をお願いします。

Q13 製品保証書の手元に届く期日がかなり先になりそうです。前もって申請することは可 能でしょうか?

申請にはキャンペーンチケット、購入レシート、製品メーカーの保証書等が必要になるため、これらの書類が手元に届くまで申請はできません。 対象製品の購入の際に納品や設置までの期間の確認をお願いします。

Q14 保証書に製品型番の記載がありません。

原則、型番の記載のない保証書では申請ができません。記載がない場合、参加店舗で型番を記載いただき、申請をお願いします。 なお、保証 書内に型番を記載できる箇所がないタイプの保証書(取扱説明書と保証書が一体になっているもの)の場合、「参加店舗にて保証書の任意の箇 所に型番を手書きで記載したもの」または、「型番が記載されている取扱説明書の表紙と当該説明書と一体の保証書を1枚の写真に収めたも の」を添付して申請してください。

よくある質問 <申請について④>

Q15 レシートが無い場合はどうすればよいでしょうか?

購入レシートを発行していない店舗で購入された場合は、購入者名、購入日、購入製品、店舗名、購入額(本体価格)が確認できる領収書でも 申請可能です。

※領収書の発行額が工事費等を含む総額の場合、対象製品購入額の審査ができないため領収書の但し書きに対象製品名、 対象製品の購入額 (税抜)の記載が必要です。

※工事費等を除いた対象製品自体の購入金額(税抜)がボイント申請額を上回っていることが必須となります。

Q16 設置証明書とは何ですか?

設置場所(住所)が確認できる書類であれば、工事完了書、納品書、受取書、配送書等でも申請可能ですが、設置場所とともに製品名、設置日 が確認できるものに限ります。

※対象製品の<u>設置場所(住所)を確認</u>できることが必須となります。

Q17 キャンペーンチケットを失くしてしまった場合はどうすればよいでしょうか?

キャンペーンチケットの再発行は致しませんので、紛失した場合は対象外となります。紛失しないように、ご注意ください。

購入された店舗までお問い合わせください。

Q19 ネットショップで購入したものでも申請できますか?

申請できません。店頭でのご購入のみが対象となります。

-

 $\overline{}$

 ∇

 ∇

よくある質問 <申請について⑤>



 $\mathbf{\nabla}$

 $\overline{}$

 $\overline{}$



対象になりません。購入物に限ります。

Q21 購入とはどの時点となりますか?

社会通念上売買契約が成立した日とします。 一般的には、レシート等に記載の日付を購入日として扱うものとします。



対象となりません。対象期間内に購入・設置し、かつ申請した場合に限り、対象となります。





とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局

お客様コールセンター

TEL 076-444-5320

受付時間 10:00 ~ 17:00 (平日のみ)

e-mail toyama-shoene@bsec.jp