



## ポイント等 交換申請手続き方法

2026.5.26

# — 目次 —



P3～ ポイント交換申請方法

P16～ 画像の再登録

P21～ ポイント等の受取方法

P29～ よくある質問

P37 お問い合わせ先について



## ポイント交換申請方法

## ポイント交換申請には下記が必要になります。申請前に事前準備をお願いします。

- ① 本キャンペーン申請チケット
- ② 富山県民である購入者の情報(住所・電話番号等)
- ③ 富山県内の購入店舗名、購入日、購入者名が確認できるレシート等の画像
- ④ 製品の製造メーカー、型式、製造番号が確認できる**メーカー保証書等の画像**  
※販売店の長期保証書等ではなく、多くの製品は緑または青色封筒に入れて製品と同梱されています。
- ⑤ 富山県内に設置したことが確認できる納品書または配送伝票等の画像
- ⑥ 設置後の製品画像(エアコンの場合は、一体機を除いて室内機・室外機の両方必要)



チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります

## 申請チケット記載の専用コードを入力

1

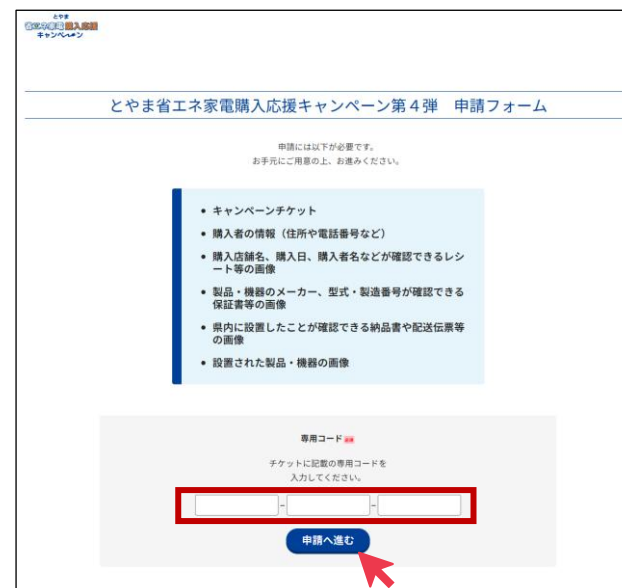


① 上部にあるメニューから **ポイント申請** をクリック

サイトURL

<https://toyama-shoenekaden.jp/>

2



② チケットに記載されている12桁の専用コードを  
4桁ずつページ下部にある入力欄に入力し

**申請へ進む** をクリックします

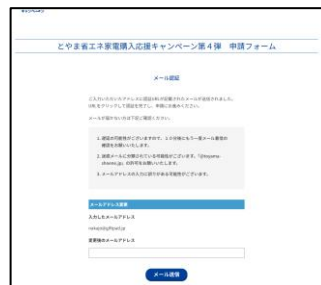
※スマートフォンからも申請可能

## メール認証を行い、届いたメール本文のURLから申請へ進んでください。



- ① 受信可能なメールアドレスを入力し、**次へ** をクリックして仮登録を行います。  
 本登録申請のURLをお送りいたします。

※「noreply@toyama-shoene.jp」からメールが送られます。迷惑メール設定などを行なっている場合は、メールが受け取れない場合がありますので、設定解除をお願いいたします。



- ② 届いたメール文面のURL をクリックすると、メール認証が完了します。  
**申請へ進む** をクリックしてください。

※こちらのURLは1度しかアクセスできません。一度フォームを閉じた後、再度アクセスする場合は、メール認証後に届くメールに記載のURLから申請ください。

## 利用規約・「個人情報の利用について」を確認した上で「申請に進む」をクリック

1

### 利用規約

#### ※全文確認してください

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第4弾利用規約

令和8年4月7日施行

(総則)

第1条

本規約は、富山県（以下「県」といいます。）が実施するとやま省エネ家電購入応援キャンペーン第4弾（以下「本キャンペーン」といいます。）に関し、ポイント等の交付を申請する者（以下「申請者」といいます。）が遵守すべき事項やポイント等交付の要件等を定めることを目的とするものです。

2

本キャンペーンに係るポイント等の交付申請は、本規約を必ずお読みいただいた上で行うものと、申請を行った場合は本規約に同意したものとみなす。

上記のキャンペーン利用規約に同意する

(利用規約を全文読むとチェックが可能になります)

※「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン利用規約」に違反して、本キャンペーンに係るポイント等を不正に取得した場合は、刑事罰に処される、または民事上の損害賠償の責に問われることがあります。

### 個人情報の利用について

#### ※全文確認してください

●個人情報の利用目的について

本キャンペーンに係るポイント等の交付申請及びコールセンターへの問合せによりキャンペーン事務局（以下「事務局」といいます。）が取得した利用者の住所、氏名、電話番号、メールアドレス（以下「個人情報」といいます。）については、次の目的でのみ利用します。

- ・商品券等の発送
- ・本キャンペーンに係る利用者からの問合せへの対応
- ・本キャンペーンに係る不正防止対策
- ・その他、本キャンペーンの遂行に必要な範囲での利用

なお、取得した個人情報は、個人を特定できない形での統計的な情報として公表することがあります。

事務局は、上記記載の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内でご本人の個人情報の利用目的を変更することがあります。

利用目的を変更した場合には、ご本人へは、その都度ご連絡することはできませんので、変更された利用目的をウェブサイト (<https://toyama->

上記の「個人情報の利用について」に同意する

(「個人情報の利用について」を全文読むとチェックが可能になります)

申請に進む

①「利用規約」を確認。

同意に**チェック**を入れてください。

※「利用規約」・  
「個人情報の利用について」  
それぞれ全文確認すると  
チェックが可能になります

②「個人情報の利用について」を確認。

同意に**チェック**を入れ、

**申請へ進む** をクリックしてください



次の手順に従って、申請に必要な画像をアップロードしてください。

※太陽光発電設備の申請はP11へ

## 【購入レシート確認目的】

- ①購入者:申請対象者の確認!
- ②購入日:対象期間内の確認!
- ③製品名:対象製品名の確認!
- ④店舗名:購入店舗名の確認!
- ⑤購入額:本体税抜額の確認!

◎**注意点:**  
購入レシートが発行されない場合には、  
領収書にて代用申請頂いて結構です。  
ただし、上記確認事項①～⑤が  
確認できる場合に限りです。

※収入印紙の無い領収書は不備となります

1

ファイルを選択 選択されていません

購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が見えるように撮影してください。

【よくある不備】

- ・レシートの一部が切れている
- ・画像がぼやけている
- ・対象の項目が入っていない

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。

【事務局での確認事項】

- ・購入者（申請対象者の確認）
- ・購入日（対象期間内の確認）
- ・製品名（対象製品名の確認）
- ・店舗名（購入店舗名の確認）
- ・購入額（本体税抜額の確認）

対象製品の購入レシート等[1]

2

ファイルを選択 選択されていません

購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が見えるように撮影してください。

【よくある不備】

- ・レシートの一部が切れている
- ・画像がぼやけている
- ・対象の項目が入っていない

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。

【事務局での確認事項】

- ・購入者（申請対象者の確認）
- ・購入日（対象期間内の確認）
- ・製品名（対象製品名の確認）
- ・店舗名（購入店舗名の確認）
- ・購入額（本体税抜額の確認）

レシートの確認

領収書に間違いはないですか？

- ①「ファイルを選択」をクリックし、対象製品購入時のレシート等の画像全体をアップロードします  
※撮影時は、購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が確認できる画像を  
添付してください  
※レシートに不備がある場合、再度申請が必要になります  
※レシートに購入者名の記載が無い場合、購入時に店頭にて必ず追記願います
- ②レシートの内容をご確認いただき、間違いがなければ、チェックボタンをクリックしてください

## 【メーカー保証書確認目的】

- ①型式記号:対象製品の確認!
- ②製造番号:対象製品の確認!
- ③販売店舗:購入店舗の確認!
- ④保証期間:保証開始日確認!
- ⑤お客様名:購入者名の確認!

## ◎注意点:

メーカー保証書以外は、申請受付できません。申請の際、購入店舗印が、押印されていない場合は、添付票も必要です。

※購入店独自の長期保証書は、不備となります

**3**

対象製品のメーカー保証書

(店舗発行の保証書は不可)

ファイルを選択 選択されていません

購入日、製品番号や型名製造番号/(ある場合)購入店舗印が見えるように撮影してください。

店舗でもらう保証明細ではなく、メーカーの保証書を添付してください。

【よくある不備】

- ・保証書の一部が切れている
- ・画像がぼやけている
- ・対象の項目が入っていない

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性がございます。

【事務局での確認事項】

- ・型式記号 (対象製品の確認)
- ・製造番号 (対象製品の確認)
- ・販売店舗 (購入店舗の確認)
- ・保証期間 (保証開始日の確認)
- ・お客様名 (購入者名の確認)

※購入店舗印または添付票が確認できない場合は申請不備扱いとなります

---

**4**

対象製品の設置証明書

ファイルを選択 選択されていません

(例) 取付工事受取書、配送注文書

※設置住所および設置日が記載してあるものを添付してください。見積書は不可。

※設置住所および設置日の記載が無いものは再度申請が必要になりますのでご注意ください

※設置住所が確認できる納品書等でも代用可能です

【事務局での確認事項】

- ・設置場所 (設置住所の確認)
- ・納品設置 (設置日等の確認)
- ・設置内容 (設置製品の確認)

LED照明器具を購入し、ご自身で取り付けを行った場合、設置証明書は不要です。購入レシート等を再度アップロードしてください。

## <メーカー保証書封入見本>



## 【設置証明書確認目的】

- ①設置場所:設置住所の確認!
- ②納品設置:設置日等の確認!
- ③設置内容:設置製品の確認!

## ◎注意点:

設置証明書が発行されない場合には納品書等にて代用申請いただいて結構です。ただし、上記確認事項①～③が確認できる場合に限りです

※住所記載の無い書類は不備となります

③「ファイルを選択」をクリックし、対象製品のメーカー保証書の画像をアップロードします

※保証書は店舗独自の保証書ではなく、製品に付いているメーカーの保証書を添付してください

④「ファイルを選択」をクリックし、対象製品の納品書や配送伝票等の画像をアップロードします

※添付書類に不備がある場合、再度申請が必要になりますのでご注意願います

## 【設置後の製品確認目的】

- ①現物確認: 購入事実の確認!
- ②製品本体: 対象製品の確認!
- ③現品設置: 設置利用の確認!

### ◎注意点:

「エアコン」の場合、  
一体機を除いて、**室内機**と**室外機**の  
両方の設置画像添付が必要です

※両方確認ができない場合は不備となります

5

ファイルを選択 選択されていません

※購入した製品が設置されている状況がわかる画像を添付してください。

【事務局での確認事項】

- ・現物確認 (購入事実の確認)
- ・製品本体 (対象製品の確認)
- ・現品設置 (設置利用の確認)

設置された製品の画像[1]

ファイルを選択 選択されていません

※エアコンを購入された方は、室内機・室外機の設置画像を添付してください。

【事務局での確認事項】

- ・現物確認 (購入事実の確認)
- ・製品本体 (対象製品の確認)
- ・現品設置 (設置利用の確認)

設置された製品の画像[2]

ファイルを選択 選択されていません

※エアコンを購入された方は、室内機・室外機の設置画像を添付してください。

【事務局での確認事項】

- ・現物確認 (購入事実の確認)
- ・製品本体 (対象製品の確認)
- ・現品設置 (設置利用の確認)

設置された製品の画像[3]

確認

- ⑤「ファイルを選択」をクリックし、設置された対象製品が確認できる画像をアップロードし、「確認」をクリックします。  
※購入製品の設置完了が確認できる現物画像の添付が必要です



## 次の手順に従って、申請に必要な画像をアップロードしてください。

購入対象製品

製品型番を入力してください

対象製品の購入金額 (税抜価格)

レシートに記載の税抜価格を入力ください。数字のみでご入力ください。

1

対象製品の購入レシート等[1]

ファイルを選択

購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が見えるように撮影してください。  
 【よくある不備】  
 ・レシートの一部が切れている  
 ・画像がぼやけている  
 ・対象の項目が入っていない

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。

【事務局での確認事項】  
 ・購入者（申請対象者の確認）  
 ・購入日（対象期間内の確認）  
 ・製品名（対象製品名の確認）  
 ・店舗名（購入店舗名の確認）  
 ・購入額（本体税抜額の確認）

2

対象製品の購入レシート等[2]

ファイルを選択

購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が見えるように撮影してください。  
 【よくある不備】  
 ・レシートの一部が切れている  
 ・画像がぼやけている  
 ・対象の項目が入っていない

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。

【事務局での確認事項】  
 ・購入者（申請対象者の確認）  
 ・購入日（対象期間内の確認）  
 ・製品名（対象製品名の確認）  
 ・店舗名（購入店舗名の確認）  
 ・購入額（本体税抜額の確認）

3

レシートの確認  領収書に間違いはないですか？

### 【購入レシート確認目的】

- ①購入者:申請対象者の確認!
- ②購入日:対象期間内の確認!
- ③製品名:対象製品名の確認!
- ④店舗名:購入店舗名の確認!
- ⑤購入額:本体税抜額の確認!

◎注意点:  
 購入レシートが発行されない場合には、  
 領収書にて代用申請頂いて結構です。  
 ただし、上記確認事項①～⑤が  
 確認できる場合に限りです。

※収入印紙の無い領収書は不備となります

- ①下記を選択・入力してください
  - ・タブより「太陽光発電設備」を選択
  - ・製品型番の欄:  
「購入された型番」を入力
  - ・購入金額の欄:  
「購入金額を税抜き」を入力

- ②「ファイルを選択」をクリックし、  
 対象製品購入時のレシート等の  
 画像全体をアップロードします  
 ※撮影時は、購入日/購入店舗名/  
 購入項目/製品ごとの金額/  
 合計金額が確認できる画像を  
 添付してください  
 ※レシートに不備がある場合、  
 再度申請が必要になります  
 ※レシートに購入者名の記載が  
 無い場合、購入時に店頭にて  
 必ず追記願います

- ③レシートの内容をご確認いただき、  
 間違いがなければ、  
 チェックボタンを  
 クリックしてください

## <メーカー保証書封入見本>



④「**ファイルを選択**」をクリックし、対象製品のメーカー保証書の画像をアップロードします  
 ※保証書は店舗独自の保証書ではなく、製品に付いているメーカーの保証書を添付してください

⑤「**ファイルを選択**」をクリックし、対象製品の「納品書や配送伝票等の画像」と「太陽光発電設備の設置に係る誓約書」をアップロードします



⑥「**ファイルを選択**」をクリックし、設置された対象製品の「パネルの写真」と「パワコンの写真」をアップロードします

※添付書類に不備がある場合、再度申請が必要になりますのでご注意願います

### 【メーカー保証書確認目的】

- ①型式記号:対象製品の確認!
- ②製造番号:対象製品の確認!
- ③販売店舗:購入店舗の確認!
- ④保証期間:保証開始日確認!
- ⑤お客様名:購入者名の確認!

### ◎注意点:

メーカー保証書以外は、申請受付できません。  
 申請の際、購入店舗印が、押印されていない場合は、添付票も必要です。  
 ※購入店独自の長期保証書は、不備となります

### 【設置証明書確認目的】

- ①設置場所:設置住所の確認!
- ②納品設置:設置日等の確認!
- ③設置内容:設置製品の確認!

### 【設置後の製品確認目的】

- ①現物確認:購入事実の確認!
- ②製品本体:対象製品の確認!
- ③現品設置:設置利用の確認!

4

ファイルを選択 選択されていません

購入日、製品番号や型名製造番号(ある場合)購入店舗印が見えるように撮影してください。  
 店舗でもらう保証明細ではなく、メーカーの保証書を添付してください。  
 ※太陽光パネルの場合は下記書類の添付をお願いいたします。

パネルの保証書  
 パワコンの保証書

【よくある不備】

- ・保証書の一部が切れている
- ・画像がぼやけている
- ・対象の項目が入っていない

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性がございます。

【事務局での確認事項】

- ・型式記号 (対象製品の確認)
- ・製造番号 (対象製品の確認)
- ・販売店舗 (購入店舗の確認)
- ・保証期間 (保証開始日の確認)
- ・お客様名 (購入者名の確認)

※購入店舗印または添付票が確認できない場合は申請不備扱いとなります

---

5

ファイルを選択 選択されていません

(例) 取付工事完了書、配達注文書

※設置住所および設置日が記載してあるものを添付してください。見積書は不可。  
 ※設置住所および設置日の記載が無いものは再度申請が必要になりますのでご注意ください。

※太陽光パネルの場合は下記書類の添付をお願いいたします。

- ・太陽光発電設備の設置に係る誓約書

【事務局での確認事項】

- ・設置場所 (設置住所の確認)
- ・納品設置 (設置日等の確認)
- ・設置内容 (設置製品の確認)

LED照明器具を購入し、ご自分で取り付けを行った場合、設置証明書は不要です。購入レシート等を再度アップロードしてください。

---

6

ファイルを選択 選択されていません

※購入した製品が設置されている状況がわかる画像を添付してください。  
 ※太陽光パネルの場合は下記を添付をお願いいたします。

- ・パネルの写真
- ・パワコンの写真

【事務局での確認事項】

- ・現物確認 (購入事実の確認)
- ・製品本体 (対象製品の確認)
- ・現品設置 (設置利用の確認)

対象製品のメーカー保証書 (店舗発行の保証書は不可)

対象製品の設置証明書

設置された製品の画像(1)

## 再度、入力内容をご確認ください。

とやま 第4弾  
省エネ家電購入応援  
キャンペーン

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第4弾 申請フォーム

入力内容確認

内容を再度確認の上、確定ボタンを押してください。

購入店舗名	テスト地域協力店
名前 <small>※</small>	テスト テスト
名前フリガナ <small>※</small>	テスト テスト
住所 <small>※</small>	〒930-0004 富山県 富山市 桜橋通り
電話番号 <small>※</small>	090-0000-0000

< 戻る      確定 >

入力内容を確認し、誤りがなければ **確定 >** をクリックします。

※入力内容を修正する場合は **< 戻る** をクリックしてください

最後にアンケートにご協力ください。

以上で申請は完了となります。

審査には10営業日前後お時間を頂きますのでご了承ください。

審査が完了次第、申請承認メールを送付させていただきます。

1

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第4弾 申請フォーム

アンケート

まだ申請は完了していません。  
この画面で終了しないようお気をつけください。

アンケートにご協力お願いします。  
回答後、申請が完了となります。

今回のキャンペーン（第4弾）を  
何で知りましたか？最初に知った  
情報源をお選びください。 \*

- 特設ホームページ
- WEB広告
- 店頭内（ポスター・ステッカー・その他）
- チラシ
- 家族・友人から聞いた
- その他  
(その他を選択された場合、下記にお答えください)

完了

① アンケートに回答します。

回答後、**完了**をクリックします

※アンケートに回答しないと「完了」ボタンを  
クリックすることができません

2

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン第4弾 申請フォーム

申請完了

申請が完了いたしました。  
ご入力いただいたメールアドレスに申請完了メールが送信されておりますので、ご  
確認をお願いいたします。

- ・キャッシュレスポイントの場合、申請承認メールに詳細のURLからポイントの交  
換が必要です。
- ・商品券などの場合、到着まで最大1ヶ月程度かかりますのでご了承ください。

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局  
お客様向けコールセンター  
TEL：076-444-5320  
受付時間：10時～17時 ※土日祝休業

② 申請完了です。

仮登録のメールアドレス  
宛に申請完了のメールを  
お送りしますので、  
ご確認ください。

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局 <noreply@stg.toyama-shoene.jp>  
To: hsmoto@058 +058

テストテスト様 (専用コード：JHRC-07FR-KAXJ)

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局です。  
キャンペーンの申請を受け付けました。

後日、審査の結果をメールにてお知らせいたします。  
現在、多くの申請もいたっており、審査に時間を要しておりますので、予めご了承ください。  
2週間以上経っても審査結果又は不備連絡のメールが届かない場合は、恐れ入りますが下記コールセンターまでお問い合わせください。

キャッシュレスポイント等の交換は、申請承認メールに記載されるURLからお願いいたします。

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局 コールセンター  
TEL：076-444-5320  
受付時間：10:00～17:00 ※土日祝休業

★当メールは、システムから自動送信しております。返信専用のため  
ご返信いただいても回答できませんのでご了承ください。



## 画像の再登録

不備があった場合のみ !再登録項目についてメールが届きます

## 申請後、アップロードした画像に不備がある場合、 レシート等の画像を再登録いただくためのメールが届きます。 対象製品購入時のレシート等の画像を再度アップロードを行ってください。

1

「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。

申請時にアップロードいただいた「購入レシート等」の画像について不鮮明な部分があり、再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。

### 【再登録時の注意点】

- ・レシートの一部が切れていないこと
  - ・画像が「まやけていないこと
- ※長いレシートの場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、アップロードしてください。

### 【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

- ・購入日
- ・購入店舗名
- ・購入項目
- ・購入製品の金額
- ・合計金額

### 【アップロードはこちらから】



### 【申請時情報】

購入店舗：テストショップ  
購入日： 2025年●月●日  
購入品目：電気冷蔵庫

2

下記のフォームからアップロードをお願いします

下記の点に注意いただき、再度画像の再登録を行ってください。

- ・購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が見えること
- ・レシートの一部が切れないこと
- ・画像がぼやけていないこと

※長いレシートの場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、登録してください。

購入レシート等	ファイルを選択	選択されていません
購入レシート等	ファイルを選択	選択されていません
購入レシート等	ファイルを選択	選択されていません
購入レシート等	ファイルを選択	選択されていません
購入レシート等	ファイルを選択	選択されていません

登録する

- ①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、  
レシート等の画像を再登録いただくためのメールが届きます。  
「[noreply@toyama-shoene.jp](mailto:noreply@toyama-shoene.jp)」から届いたメールに  
表示されているURLをクリックします。

- ②「**ファイルを選択**」をクリックし、対象製品購入時の  
レシート等の画像を再度アップロードします。  
「**登録する**」をクリックし、完了です。

※長いレシートの場合等は、判読できるように複数回に分けて  
撮影し、登録してください

## 申請後、アップロードした画像に不備がある場合、 メーカーの保証書の画像を再登録いただくためのメールが届きます。 手順に従って、再度アップロードを行ってください。

1

「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。

申請時にアップロードいただいた「メーカーの保証書」の画像について不鮮明な部分があり、再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。

### 【再登録時の注意点】

- ・店舗でもらう保証明細ではなく、＜メーカーの保証書＞の画像であること
  - ・保証書の一部が切れていないこと
  - ・画像がぼやけていないこと
- ※保証書が長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、アップロードしてください。

### 【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

- ・購入日
- ・製品番号や型名
- ・製造番号
- ・購入店舗印（ある場合のみ）

※保証書に製品番号の記載ない場合は、製品本体に記載の製品番号を判読できるように撮影してアップロードをお願いします。

### 【アップロードはこちらから】

2

下記のフォームからアップロードをお願いします

下記の点に注意いただき、再度画像の再登録を行ってください。  
店舗でもらう保証明細ではなく、メーカーの保証書を添付してください。  
・購入日、製品番号や型名/製造番号/(ある場合)購入店舗印  
・レシートの一部が切れないこと  
・画像がぼやけていないこと  
※保証書に製品番号の記載ない場合は、本体に記載の製品番号も撮影し、登録してください。  
※保証書が長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、登録してください。

メーカー	商品の保証書[1]	ファイルを選択	選択されていません
メーカー	商品の保証書[2]	ファイルを選択	選択されていません
メーカー	商品の保証書[3]	ファイルを選択	選択されていません
メーカー	商品の保証書[4]	ファイルを選択	選択されていません
メーカー	商品の保証書[5]	ファイルを選択	選択されていません

登録する

- ①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、メーカー保証書の画像を再登録いただくためのメールが届きます。  
「[noreply@toyama-shoene.jp](mailto:noreply@toyama-shoene.jp)」から届いたメールに表示されているURLをクリックします。

※必ず、メーカーの保証書をご提出ください

- ②「ファイルを選択」をクリックし、メーカーの保証書の画像を再度アップロードします。  
「登録する」をクリックし、完了です。

※長い保証書の場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、登録してください

## 申請後、アップロードした画像に不備がある場合、 対象商品の設置証明書の画像を再登録いただくためのメールが届きます。 手順に従って、再度アップロードを行ってください。

1

「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます

す。申請時にアップロードいただいた「対象商品の設置証明書」の画像について不鮮明な部分があり、再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。

### 【再登録時の注意点】

- ・設置証明書の一部が切れていないこと
  - ・画像がぼやけていないこと
- ※設置証明書が長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、アップロードしてください。

### 【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

- ・設置日または設置予定日
- ・購入店舗印（ある場合のみ）
- ・お届け先

【アップロードはこちらから】

[こちらから再登録する](#)

2

設置証明書 [1]	ファイルを選択	選択されていません
設置証明書 [2]	ファイルを選択	選択されていません
設置証明書 [3]	ファイルを選択	選択されていません
設置証明書 [4]	ファイルを選択	選択されていません
設置証明書 [5]	ファイルを選択	選択されていません

登録する

- ①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、対象製品の設置証明書（県内で設置されたことが分かる納品書や配送伝票等）の画像を再登録いただくためのメールが届きます。  
「[noreply@toyama-shoene.jp](mailto:noreply@toyama-shoene.jp)」から届いたメールに表示されているURLをクリックします。

- ②「ファイルを選択」をクリックし、対象製品の設置証明書（県内で設置されたことが分かる納品書や配送伝票等）を再度アップロードします。  
「登録する」をクリックし、完了です。

※長い設置証明書の場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、登録してください。

## 申請後、アップロードした画像に不備がある場合、 設置された製品の画像を再登録いただくためのメールが届きます。 手順に従って、再度アップロードを行ってください。

1

「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。

申請時にアップロードいただいた「設置された製品」の画像について不鮮明な部分があり、再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。

### 【再登録時の注意点】

- ・画像がぼやけていないこと

### 【アップロードはこちらから】

URL

### 【申請時情報】

購入店舗：

購入日：

購入品目：

2

設置された製品の画像【1】  選択されていません

設置された製品の画像【2】  選択されていません

設置された製品の画像【3】  選択されていません

設置された製品の画像【4】  選択されていません

設置された製品の画像【5】  選択されていません

- ①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、設置された製品の画像を再登録いただくためのメールが届きます。  
「[noreply@toyama-shoene.jp](mailto:noreply@toyama-shoene.jp)」から届いたメールに表示されているURLをクリックします。

- ②「ファイルを選択」をクリックし、設置された製品の画像を再度アップロードします。  
「登録する」をクリックし、完了です。



## ポイント等の受取方法

## キャンペーン事務局から送信された承認メールに記載のURLから申請に進んでください。

1

「とやま省エネ家電購入応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。  
申請いただきました内容を審査した結果、承認となりましたので、ご連絡申し上げます。

購入店舗：テスト店舗  
購入日：yyyy年mm月dd日  
購入品目：  
ポイント交付額：20000

つきましては、下記ポイント交換サイトのURLにアクセスし、ポイント交換を行ってください。

《ポイント交換サイトのURL》

[https://www.e-ecode.jp/point-exchange/...](#)

ポイント交換期限は、別途県が告示いたします。  
お示した期日以降のポイント交換はできませんのでご注意ください。

※いかなる場合も有効期限の延長対応はできません。  
※申請の取下げ及び申請に係る情報の変更等を行うことはできません。  
※まだポイントの交換は完了していません。

とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局 コールセンター  
TEL：076-444-5788  
受付時間：10:00～17:00 ※土日祝休業  
(2023年12月29日～2024年1月3日除く)

★当メールは、システムから自動送信しております。送信専用のため  
ご返信いただいてもご回答できませんのでご了承ください。

2



👉 キャッシュレスポイントを受け取る

お知らせ

能登半島地震の影響によるお荷物のお届けについて

平素よりギフト/パッドのサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
この度の「令和6年能登半島地震」により被害に遭われた皆さまには心よりお見舞いを申し上げます。  
現在、道路の寸断や道路交通規制等の影響を受け、一部地域へ配達遅れが生じる可能性及び一部配達出来ない可能性があります。  
お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

①申請いただいた内容が審査後に承認(受理)されてから、  
約1週間前後で結果案内メールが届きます。

※承認日とは申請日ではなく、受理通知日です。  
不備が解消されない限り、受理通知は届きません。

キャンペーン事務局から送信された承認メールに  
記載してあるURLからポイント交換サイトへ  
進むことができます

②「ポイント交換に進む」をクリックする

ポイント毎の категорияが表示され、希望ポイント数をクリックいただくとポイント等の選択画面が現れますので、好きなポイント等の種別を選択してください。

3



各カテゴリから商品をお選びください。



③下にスクロールすると、ポイント毎の категорияが表示され、希望ポイント数をクリックいただくとポイント等の選択画面が現れますので、好きなポイント等の種別を選択してください。保有ポイントの範囲内であれば、複数の種別選択が可能です。



※トヤマカードは5,000または10,000ポイントのみ選択が可能です  
 ※加盟店での代理申請の際は、キャッシュレスポイントの選択はできません



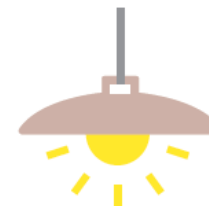
3



nanacoギフト



LED照明器具



トヤマカード



JTBナイスギフト(商品券)  
※LED照明購入者のみ選択可

【LED照明器具申請者限定】  
JTBナイスギフト: 1,000円券

③LED照明器具で申請いただいた際は、上記内容のポイント等となっております。

※地域協力店にて購入いただいた方は2種類まで選択可能です

※JTBナイスギフトはLED照明器具を購入いただいた方のみ選択可能です

4



## ポイント

商品コード : digi-20000paypay\_cb

**20,000ポイント**

**PayPayポイント 20,000円分**

PayPayとは  
おサイフを持ち歩かなくても、スマホひとつで簡単・スマートにお支払いができます。

詳しくはこちら  
<https://paypay.ne.jp/>

商品詳細

PayPayポイントを20,000円分相当を付与致します。

※PayPayポイントは出金と譲渡はできません。PayPay公式ストアでも利用可能です。  
※本商品をお受け取り頂くにはPayPayの会員登録及びスマートフォンアプリのインストールが必要です。  
※本商品をお申込み頂いた後にキャンセルは出来ません。ご了承ください。

**キャッシュレスポイントを受け取る**

④「キャッシュレスポイントを受け取る」をクリックします。

5

現在、合計20,000ポイント選択中です。残り60,000ポイントお選びいただけます。

 ポイント	PayPayポイント 20,000円分 お届け日指定不可	20,000pt	- 1 +	<b>削除</b>
---	---------------------------------	----------	-------	-----------

< 一覧からギフトを選ぶ

⑤ポイントの種類、個数の確認をします。

※「削除」をクリックすると、選んだポイント等がカートから削除されます  
※保有ポイント内で、別の種類のポイントを同時に選択する場合は、  
「ポイントを選び直す」をクリックします

## お客様情報を確認いただき、「個人情報の取り扱いについて」を確認し“同意”にチェック

6

### お客様情報入力

下記項目にご入力ください。【※】印は入力必須項目です。  
 入力後、一番下の「個人情報の取扱いについて」に同意の上チェックしていただき、「入力内容を確認する」をクリックしてください。  
 こちらはお試し専用のサンプルページです。ご入力いただいた情報は送信されず、商品が届くことはありません。

個人/法人

お名前

お名前 (フリガナ)

郵便番号

住所

電話番号

メールアドレス

生年月日

■ 別のお届け先を指定する

個人  法人

姓  名

セイ  メイ

〒  -  [郵便番号/住所を調べる](#)

都道府県  選択してください

市区町村

番地・建物名  番地 建物名 店舗名 階・部屋番号

郵便番号

住所は2つに分けてご記入ください。マンション・アパートの場合、建物名・階・部屋番号、店舗にお届けの場合は店舗名も必ず記入してください。  
 住所間違いによる再発送についてはお受けできませんので、ご了承ください。  
 ※変換依存文字をご使用の場合、文字化け等のエラーが発生する可能性があります。  
 ※マンション名・建物名などにローマ数字(1, II, III...)が含まれる場合は、アラビア数字(1,2,3...)に置き換えてご入力ください。

電話番号  -  -

▼確認のためにもう一度メールアドレスを入力してください。

※ご注文後「card\_order@giftped.jp」から確認のためメールが送信されます。  
 ドメイン指定受信やメールアドレス指定受信設定をしている方は受信できるように設定してください。  
 ※下記に該当するメールアドレスではご利用いただけません。  
 お手数をおかけしますが、他のメールアドレスでご利用いただくようお願いいたします。

- ・@の直前やメールアドレスの先頭に「.」がある  
例) xxxxx@example.com
- ・@より前でピリオド「.」が連続している  
例) xx.xx@example.com
- ・半角英数字と一部の記号以外「[!#\$%&'\*+,-./=?@{|}~」の文字を含んでいる  
例) xx@xx@example.com

生年月日  /  年  月  日

⑥お客様情報(お名前・フリガナ・電話番号・メールアドレス)は、申請時に入力いただいた情報がそのまま自動反映されております。

### 個人情報の取扱いについて

**個人情報保護方針及び個人情報の取扱いについて**

当社の企業理念は、「常に感謝の気持ちを忘れず、「ありがとう」をさまざまなサービスを通じて表現し、社会に笑顔を提供することに尽力すること」にあります。  
 インターネットを最大限に活用することによって法人、個人に新しいマーケットを提供することにつとめて参ります。  
 当社の企業活動において、個人の尊厳を重んじ、個人情報を適切に保護することは、当社の重要な社会的責任であると認識しております。  
 個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守するとともに、当社での個人情報保護マネジメントシステム(PMS)定審への活動を日々推進しています。  
 当社は、個人情報の適正な取扱い及び保護を徹底し、これを維持することを宣言し、次の方針を掲げます。

1. 当社は、事業で取扱う個人情報を適切に取得、利用及び提供致します。利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)は行いません。また、目的外利用をしないための必要かつ十分な措置を講じます。
2. 当社は、JISQ15001:2017、個人情報の取扱いに関する法令、地方公共団体が定める条例、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止並びに是正に関して内閣府を定め、個人情報保護「します」。

**利用規約**

株式会社ギフトパッド(以下「当社」といいます)は、当社が運営するサイト「Giftpad(ギフトパッド)」(以下「本サイト」といいます)の利用について、以下のとおり規約を定めます(以下「本規約」といいます)。本サイトを利用される全ての方は、本規約に同意し本規約を遵守するものとします。

**1. 総則**

**1-1. 定義**

本規約で使用する用語は以下の意味を有するものとします。

- (1) 本サービス本サイトにて提供する全てのサービス(プログラム等のシステムを含みます)をいいます。
- (2) 利用者  
当社所定の利用登録の手続きを行った法人、団体又は個人事業主若しくは個人で、本サービスを利用している方又は利用しようとする方をいいます。

7  個人情報の取扱いに同意する  
 必須：チェックすると次に進めます

8

ポインタを選びなおす      **キャッシュレスポイントを受け取る(入力内容の確認)**

⑦個人情報の利用について確認し、同意にチェックします。  
 ⑧「キャッシュレスポイントを受け取る」をクリックします。

ポイントの交換内容・お客様情報の確認を行っていただき、  
 問題がなければ、「キャッシュレスポイントを受け取る(メールを送信)」をクリックします。

9

こちらのポイントをお送りします

 ポイント	PayPayポイント 20,000円分	1個	20,000 pt
---	---------------------	----	-----------

お客様情報

こちらはお試し専用のサンプルページです。ご入力いただいた情報は送信されず、商品が届くことはありません。

お名前	テスト 太郎
お名前 (フリガナ)	テスト タロウ
電話番号	090-0000-0000
メールアドレス	inayama.c@giftpad.jp

注意事項

- 「card\_order@giftpad.jp」からメールが送信されます。  
ドメイン指定受信やメールアドレス指定受信設定をしている方は受信できるように設定してください。

10

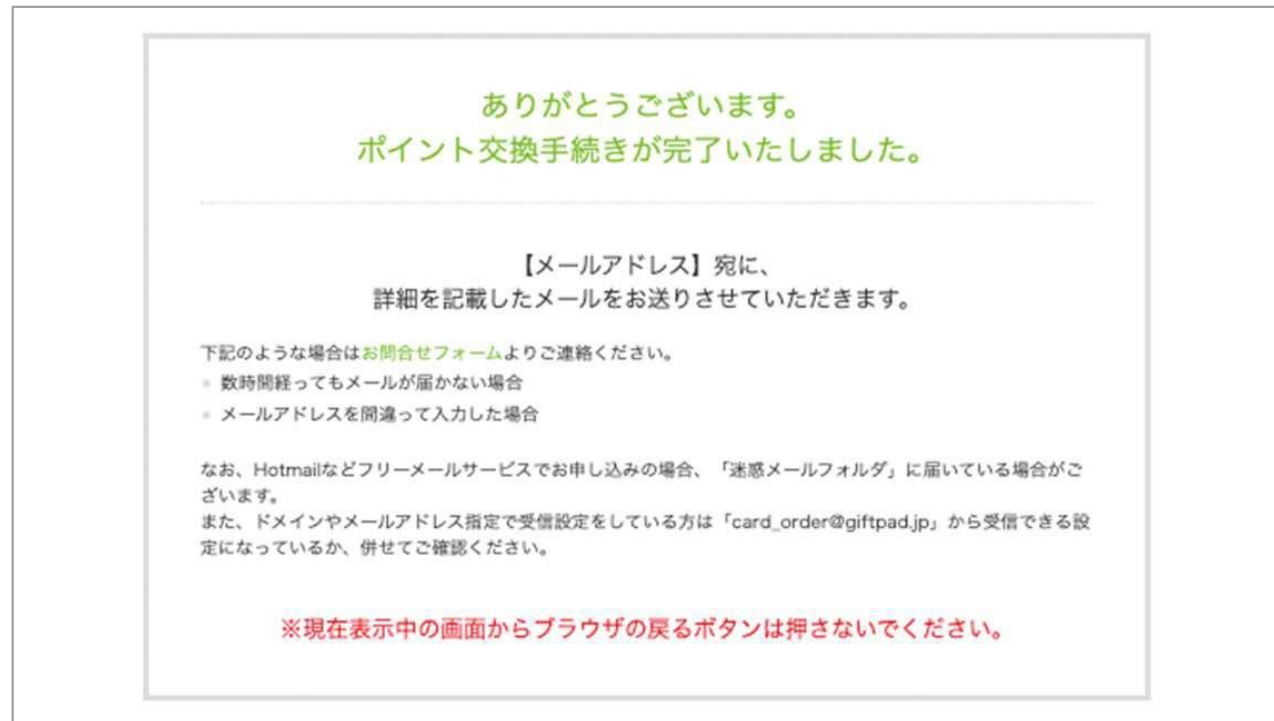
修正する < キャッシュレスポイントを受け取る(メールを送信) >

⑨ポイントの交換内容・お客様情報の確認を行います。

⑩確認し問題がなければ、「キャッシュレスポイントを受け取る(メールを送信)」をクリックします。

※第3弾から引き続き、全てのポイント選択をしてから交換可能となります

## この画面が表示されるとポイント交換手続きは完了です！



入力したメールアドレスにポイントの詳細を記載したメールをお送りしますので、それぞれ記載された内容に従ってキャッシュレスポイントの受け取りを行います。

※トヤマカード及びJTBナイスギフトについては交換手続完了後、発送は 7日前後となります。





よくある質問

## Q1 事業の趣旨を教えてください。

A

エネルギー価格高騰による家庭の負担軽減を図るとともに、快適・お得で脱炭素（温室効果ガス削減）につながる暮らし方「デコ活」の普及のため、省エネ性能の高い家電・機器への買い換え及び太陽光発電設備の導入促進を目的としています。

## Q2 実施期間について教えてください。

A

### ●購入・設置対象期間、ポイント申請受付期間

2026年5月25日(月)～12月25日(金)

※上記期間に関わらず、予算上限に達した時点で受付を終了します。その場合は、本ホームページで受付終了日を告知します。

※家電・機器等の設置が完了した後に、キャンペーン事務局へ申請いただき、交付要件を満たしている場合にポイントを交付します。

※キャンペーンチケットをお持ちの方は、記入漏れ等ないように確認いただき、期限までに忘れずに申請してください。

※申請が多い場合は先着順になりますので、早めに申請してください。

### ●ポイント交換期限

12月26日（土）以降で別途設定します。

ただし、とやま省エネポイント（TOYAMA ONE Wallet）に交換できるのは2026年11月30日（月）までです。

交換したとやま省エネポイントの有効期限は、2027年1月31日（日）までです。有効期限を過ぎると

ポイントは無効になりますので、ご注意ください。

## Q3 対象者を教えてください。

A

富山県内の参加店舗において、対象製品（新品）を購入し、自らが居住する富山県内の自宅に設置した富山県民の方が対象となります。

そのため、企業（法人）やお店、個人が事業に使用する目的で購入・設置する場合は、対象外となります。

キャンペーン対象製品の最新情報はHPの「対象製品」よりご確認をお願いいたします



対象の省エネ家電・機器等を購入の方に

キャッシュレスポイントなどをプレゼント!

地域協力店で購入すると、ポイント2倍!!

**Q1** ポイント等を申請するにはどうすればよいでしょうか？

**A**

購入された際に受け取るキャンペーンチケットに記載された二次元コード又はURLより申請してください。

**Q2** 申請回数に制限はありますか？

**A**

申請回数に制限はございません。ただし、対象製品を複数台購入した場合は1台ごとに申請が必要です。

**Q3** ポイントが交付される(商品券が届く)までの期間はどのくらいですか？

**A**

提出した申請内容・必要書類に不備等がなければ、キャッシュレスポイントの場合は2週間程度、商品券等の場合は1ヶ月程度でお送りしています。  
なお、審査状況等で受け取りまでの期間は異なりますのでご了承ください。

**Q4** 他キャンペーン等との併用はできますか？

**A**

本キャンペーンで併用の制限は設けておりません。他の補助金の規定で制限がある場合はそちらに従ってください。  
なお、本事業は国の物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用しております。

**Q5** 店舗の割引クーポン等を併用することは可能ですか？

**A** 可能です。ただし、店舗での割引等がある場合は、割引等後を購入額とします。割引等後の購入金額（税抜）がポイント額以上であることが必要です。

**Q6** 富山県内に在住であれば、住民票が県外でも対象になりますか？

**A** 住民票が富山県外であっても県内に居住している書類（公共料金の領収書や、自宅に届いた郵便物等）で確認できる場合は対象となります。居住地の確認は、対象製品購入の際店舗で行います。県内に在住とは居住実態が認められる場合に限りです。

**Q7** 申請時のメールアドレスについて

**A** docomoやau等のキャリアメールアドレスは当キャンペーンからの電子メールを受信できない事例がございますので、GmailまたはYahoo!メール等のメールアドレスでのご登録をお勧めします。

**Q8** メールアドレスが無くても申請できますか？

**A** 基本的にはWEBにてオンライン申請いただき、電子メールでのご連絡となりますので、メールアドレスが必要となります。

Q9

申請者自身がオンライン申請をできない場合、別の申請方法がありますか？

A

郵送申請または参加店舗から代理でのオンライン申請が可能です。参加店舗からの代理申請の場合、ポイント等の交付は富山県産品ギフトカード「トヤマカード」、またはJTBナイスギフト（LED照明器具購入者のみ選択可能）のみとなります。審査完了後に購入者様の住所へ発送いたします。

Q10

キャッシュレス決済アプリを利用していない場合、ポイントはどうすればよいでしょうか？

A

キャッシュレスポイント以外に富山県産品ギフトカード「トヤマカード」、またはJTBナイスギフト（LED照明器具購入者のみ選択可能）を選択することができます。  
※発送には1ヶ月程度かかります。  
なお、キャッシュレスポイントのうち、QUOカードPayは会員登録やアプリのダウンロードが不要でお使いいただけます。

Q11

既にポイントに交換してしまいましたが、別のキャッシュレスポイントに変更はできますか？

A

交換済みのポイントの変更はできません。

## Q12 メーカー発行の保証書とはどのようなものでしょうか？

A

本キャンペーンにて受付可能な保証書は、家電本体や説明書等に付属する、型番と製造番号の記載があるメーカー発行の書類に限ります。  
購入店舗印が押印されていない場合は、店舗が発行する「保証書貼付用」の購入証明書を保証書に貼り付けてください。  
購入時にレシート等と同時に発行される「保証書貼付用」の購入証明書のみでは受け付けできません。  
LED照明で保証書が無い場合は、取扱説明書の裏面等にある店舗欄に店舗印を押印の上、申請してください。

## Q13 製品保証書の手元に届く期日がかかなり先になりそうです。前もって申請することは可能でしょうか？

A

申請にはキャンペーンチケット、購入レシート、製品メーカーの保証書等が必要になるため、これらの書類が手元に届くまで申請はできません。対象製品の購入の際に納品や設置までの期間の確認をお願いします。  
なお、予定より遅れて届いた等により申請受付期間に間に合わなかった場合も、ポイント交付はできません。

## Q14 保証書に製品型番の記載がありません。

A

原則、型番の記載のない保証書では申請ができません。  
記載がない場合、参加店舗で型番を記載いただき、申請をお願いします。  
なお、保証書内に型番を記載できる箇所がないタイプの保証書（取扱説明書と保証書が一体になっているもの）の場合、「参加店舗にて保証書の任意の箇所に型番を手書きで記載したもの」または、「型番が記載されている取扱説明書の表紙と当該説明書と一体の保証書を1枚の写真に収めたもの」を添付して申請してください。

## Q15 レシートが無い場合はどうすればよいでしょうか？

A

購入レシートを発行していない店舗で購入された場合は、購入者名、購入日、購入製品、店舗名、購入額（本体価格）が確認できる領収書でも申請可能です。

※領収書に記載の領収額が工事費等を含む総額の場合、対象製品購入額の審査ができないため領収書の但し書きに対象製品名、対象製品の購入額（税抜）の記載が必要です。

※工事費等を除いた対象製品自体の購入金額（税抜）がポイント申請額を上回っていることが必須となります。

## Q16 県内に設置したことが確認できる納品書等とはどんなものですか？

A

設置場所（住所）が確認できる書類であれば、工事完了書、納品書、受取書、配送伝票等でも申請可能ですが、設置場所とともに購入者氏名、製品名（型番）、納品日（設置日）及び店舗名が確認できるものに限りです。

## Q17 キャンペーンチケットを失くしてしまった場合はどうすればよいでしょうか？

A

キャンペーンチケットの再発行は致しませんので、紛失した場合は対象外となります。紛失しないように、ご注意ください。

## Q18 レシートを失くしてしまった場合はどうすればよいでしょうか？

A

購入された店舗までお問い合わせください。

**Q19** ネットショップで購入したもののでも申請できますか？

**A**

申請できません。キャンペーンに参加登録した県内の実店舗でのご購入のみが対象となります。

**Q20** リースによる対象家電・機器の設置もキャンペーン対象になりますか？

**A**

対象になりません。購入物に限ります。

**Q21** 購入とはどの時点となりますか？

**A**

一般的には、レシート等に記載の日付を購入日として扱うものとします。

**Q22** キャンペーン対象期間前に購入したものは対象外ですか？

**A**

対象となりません。対象期間内に購入・設置し、かつ申請した場合に限り、対象となります。



とやま省エネ家電購入応援キャンペーン事務局

お客様コールセンター

TEL 076-444-5320

受付時間 10：00 ～ 17：00（平日のみ）

e-mail [toyama-shoene@bsec.jp](mailto:toyama-shoene@bsec.jp)